

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання фізичним особам послуг інтерактивного телебачення (редакція від 25 листопада 2012 р.)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЮАСІТІ - ТЕЛЕКОМ”, внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 10.11.2011 № 634 (надалі – «Оператор»), в особі Директора Бурая Олександра Володимировича, діючого на підставі Статуту, керуючись Законом України “Про телекомунікації”, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг інтерактивного телебачення, що містяться в публічній оферті.

Публічний договір - правочин про надання та отримання послуг інтерактивного телебачення, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту акцептування її умов Абонентом (надалі – «Договір»).

Акцепт - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом підписання заяви - замовлення про приєднання до Договору, що свідчить прийняття ним публічної оферти.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до послуг інтерактивного телебачення (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

1.2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися послугами інтерактивного телебачення Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є підписання Абонентом заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить прийняття ним публічної оферти і сплати за отримані телекомунікаційні послуги і направлення її Операторові.

1.2.2. З моменту отримання Оператором заяви-замовлення від Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

1.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

1.3.3. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права здійснювати акцептування цього Договору. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

1.3.4. Абонент, який підписав заяву-замовлення про приєднання до Договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.4. Умови надання послуг інтерактивного телебачення:

1.4.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги інтерактивного телебачення. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

1.4.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

1.4.3. оформлення Абонентом письмової заяви-замовлення про приєднання до даного Договору;

1.4.4. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора;

1.4.5. внесення Абонентом на поточний рахунок Оператора місячної абонентської плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Абоненту послуги інтерактивного телебачення - програмні послуги (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується своєчасно оплачувати їх відповідно до умов Договору.

2.2. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Оператором Абоненту, їх вартість, технічні параметри, і характеристики зазначаються в тарифах Оператора та в заяві-замовленні про приєднання до Договору.

2.3. Для підключення до Послуг Оператор здійснює обстеження місця надання Послуг для попередньої оцінки необхідних робіт і

матеріалів та складання калькуляції їх вартості

2.4. Послуга надається 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 (366) днів у році.

2.5. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами Оператора та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за 7 днів до введення їх в дію.

2.6. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.

3. ОПЕРАТОРМАСПРАВО:

3.1. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам при їх підключенні.

3.2. Відключати не сертифіковані, незареєстровані та самовільно підключені абонентські пристрої.

3.3. Змінювати тарифи на Послуги та порядок їх нарахування, або форму та порядок оплати Послуг в порядку, передбаченому законодавством України. З інформацією щодо вартості, умов користування іншими тарифними планами Оператора, умов зміни тарифного плану, Абонент ознайомлюється самостійно на офіційному веб-сайті Оператора або з джерел реклами. У разі незгоди з проведенням вищезазначених змін Оператором, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора.

3.4. При технічній необхідності тимчасово відключати Послугу в порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.5. Тимчасово припинити надання Послуг за кредитною системою оплати у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість або у разі порушення Абонентом чинного законодавства України та положень цього Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень та внесення плати за включення/розблокування Послуг.

3.6. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та іншими нормативно-правовими актами України - , припинити надання Послуги або розірвати цей Договір у порядку встановленому законодавством України.

3.7. У разі обмеженого обсягу надання Послуги, плата за утримання мережевого ідентифікатора нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний мережевий ідентифікатор протягом трьох календарних місяців.

3.8. Тимчасово обмежити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуг Оператора, які надаються іншим абонентам.

3.9. Надсилати Абоненту на його електронну адресу повідомлення з метою інформування Абонента про телекомунікаційні послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень не тарифікується для Абонента.

3.10. Вимагати від Абонента повернення кінцевого обладнання, наданого в користування на час дії цього Договору, у разі припинення надання Послуг.

3.11. Вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію.

3.12. Оператор припиняє доступ Абонента до Послуг без попереднього попередження, при нульовому або від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

3.13. Проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні Послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонент шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Оператора.

3.14. Створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних органів, а також для нормального функціонування телекомунікаційних мереж або захисту Оператора та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента.

3.15. На підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих Послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.

3.16. На реалізацію інших прав, передбачених чинним законодавством України.

4. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання Послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору

4.2. Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до Послуг в контрольні технологічні терміни.

4.3. Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Абонента і не усунуто протягом строку, передбаченого Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та іншими нормативно-правовими актами України з моменту отримання та фіксування Оператором повідомлення про факт пошкодження.

4.4. Завчасно (за три календарних дні) попереджати Абонента про період в який будуть проводитись профілактичні, ремонтні чи інші роботи, що призведуть до тимчасового припинення надання Послуг. Кожен випадок пошкодження обладнання та ліній зв'язку Оператора реєструвати у спеціальному журналі.

4.5. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на вимогу.

4.6. Розглядати звернення (скарги та заяви) Абонента, з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян».

4.7. Працівники Оператора, які прибули для огляду та ремонту телекомунікаційної мережі та огляду кінцевого обладнання і абонентських пристроїв, а також для виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

4.8. Інформувати Абонента, на його звернення, про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

4.9. Забезпечити можливість безоплатного доведення до Абонента, провайдером (третьою особою) інформації про умови доступу та тарифи на інформаційні, розважальні та інші послуги.

4.10. Попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором.

4.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг і забезпечувати його достовірність.

4.12. Надавати Послуги в строки, передбачені договором та законодавством.

4.13. Нести інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

5. АBOHEHTMАСПРАВО:

5.1. Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та інших нормативно-правових актів, які регламентують надання Послуг.

5.2. Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.

5.4. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.

5.5. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно Правил, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заяву про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після

закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.

5.6. У разі відсутності потреби Абонента у окремих видах додаткових Послуг відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно повідомити Оператора за десять робочих днів. Заява Абонента передбачена даним пунктом Договору, задовольняється Оператором лише за наявності технічної можливості Оператора обмежити доступ Абонента до окремих видів Послуг, які зазначаються в заяві Абонента.

5.7. Користуватися додатковими (сервісними) видами Послуг, які надаються Оператором.

5.8. На переустановлення Послуг та телекомунікаційної лінії зв'язку в зоні дії Оператора, при наявності технічної можливості Оператора. При необхідності прокладки індивідуальних ліній зв'язку, у зв'язку із віддаленістю місця установки від зони дії Оператора, терміни та вартість при цьому встановлюється додатково.

5.9. Передати (переоформити) Послуги іншим особам – з моменту повної сплати Абонентом вартості встановлення цих Послуг, шляхом укладання трьохсторонньої угоди. Про всі дії відносно передачі Послуг Абонент зобов'язаний у місячний строк письмово повідомити Оператора (попередньо сплативши заборгованість за надання Послуг, якщо така має місце бути).

5.10. На умовах, передбачених Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та іншими чинними нормативно-правовими актами України, на підставі письмової обгрунтованої заяви не вносити абонентської плати або вимагати проведення її перерахунку за весь час неможливості надання Послуг, (при умови виникнення пошкодження не з вини Абонента).

5.11. Тимчасово припинити отримання Послуг шляхом подання письмової заяви до Центрів обслуговування абонентів Оператора, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати припинення надання Послуг, на загальний строк не більше 1 (один) рік при відсутності заборгованості перед Оператором. Абонент може самостійно на сторінці персональної статистики на Офіційному сайті Оператора один раз протягом календарного року тимчасово припинити отримання Послуг виключно на термін один або два місяці. У випадку тимчасового припинення надання Послуг протягом календарного року на загальний термін понад 2 (два) місяці Абоненту нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими тарифами Оператора.

5.12. Звернутися до служби розрахунків Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок.

5.13. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

5.14. На отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством України.

5.15. На відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

5.16. На реалізацію інших прав відповідно до чинного законодавства України.

6. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:

6.1. Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

6.2. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

6.3. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звітку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

6.4. Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані послуги.

6.5. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.

6.6. Своєчасно поповнювати свій особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на послуги. Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.

6.7. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням.

6.8. У місячний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: зміну прізвища, ім'я, по батькові, місцезнаходження, реєстрації місця постійного проживання, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора.

6.9. Надати згоду на збір та обробку своїх персональних даних.

6.10. Не перешкоджати виконанню робіт з підключення кінцевого обладнання, ремонтних, профілактичних робіт, здійсненню контролю за якістю роботи телекомунікаційної лінії зв'язку.

6.11. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

6.12. Використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

6.13. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

6.14. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

6.14.1. оплатити ці роботи в повному обсязі;

6.14.2. прийняти ці роботи (у разі належного виконання).

6.15. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

6.16. Належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які передбачені цим Договором та Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та іншими чинними нормативно-правовими актами України. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право накладення штрафу в розмірі від тридцяти до сорока неоподатковуваних мінімумів доходів громадян та тимчасово припинення надання Послуг до усунення порушення або достроково припинити дію Договору (попередивши абонента за 3 календарних днів).

6.17. Надати Оператору наступні копії документів засвідчені підписом Абонента:

6.17.1. паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію постійного місця проживання;

6.17.2. посвідка на тимчасове або постійне проживання – для іноземців та осіб без громадянства;

6.17.3. документи, що засвідчують наявність пільг (при наявності);

6.17.4. ідентифікаційний номер фізичної особи – платника податків, за винятком осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття ідентифікаційного номера та офіційно повідомили про це відповідні державні органи;

6.17.5. документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення (у разі відсутності відповідної відмітки у паспорті громадянина України) або згоди власника житлового приміщення на підключення кінцевого обладнання;

6.17.6. письмову згоду на збір та обробку персональних даних.

6.18. Уповноважений працівник Оператора отримує від Абонента копії документів, зазначених у п. 6.20 цього Договору, які засвідчує Абонент (уповноважена особа Абонента) підписом та надписом "Згідно з оригіналом", як такі, що відповідають оригіналу і зберігаються у справі з юридичного оформлення особового рахунку Абонента.

6.19. У випадку, бажання Абонента замовити будь-які телекомунікаційні послуги у інших операторів (провайдерів) телекомунікаційних послуг, з використанням телекомунікаційної мережі (обладнання) Оператора, Абонент зобов'язаний перед початком отримання таких послуг, узгодити можливість отримання таких послуг з Оператором. Узгодження з Оператором відбувається шляхом направлення в адресу Оператора відповідного письмового запиту за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати отримання таких послуг.

6.20. У разі не надання згоди Оператором на отримання Послуг визначених даним пунктом, Абоненту забороняється підключення таких

послуг.

6.21. У разі виникнення проблем з якістю обслуговування по окремим сервісів, тощо зателефонувати на номер **0 800 306-306**.

6.22. Абонент має право звернутися за отриманням усієї необхідної інформації щодо отримання телекомунікаційних послуг до Оператора за номерами: **0 800 306-306** (згідно тарифів Вашого Оператора).

6.23. Виконувати умови цього Договору, своєчасно здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором.

6.24. Письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних та інших реквізитів, які були вказані Абонентом в заяві замовленні про приєднання до Договору або надані Оператору в ході виконання Договору протягом десяти днів з моменту виникнення таких обставин.

6.25. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності.

6.26. Не допускати використання кінцевого обладнання, для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян.

6.27. Не допускати використання кінцевого обладнання, та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

6.28. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента.

6.29. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим Абонентам.

6.30. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг.

6.31. Не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за заявою Абонента.

6.32. Забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) вмісту своєї поштової скриньки, реквізити якої було надано Оператору в заяві-замовленні про приєднання до Договору та інформації розміщеної на Офіційному сайті Оператора.

6.33. Нести інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ:

7.1. Надання замовлених Абонентом Послуг здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та/або в кредит згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковий період становить один календарний місяць. При наданні послуг протягом неповного календарного місяця вартість розраховується пропорційно фактично відпрацьованій кількості днів, при цьому неповна доба вважається повною. Сума щоденного списання грошових коштів з особового рахунку абонента розраховується як сума, що дорівнює щомісячній платі пропорційної кількості днів у поточному місяці. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги. Інформація по наявному залишку коштів, списанню грошових коштів та платежам Абонента відображається на електронному Особовому рахунку Абонента.

7.2. Абонент сплачує за надану Послугу щомісячну абонентську плату або вартість пакета залежно від обраного тарифу. Абонентська плата або вартість пакета нараховується та сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.

7.3. Розрахунки за надані Послуги та авансові внески Абонент сплачує готівково, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною картою в національній валюті України.

7.4. При наявності авансу рахунки, надані Оператором, підлягають оплаті Абонентом в строк до п'ятнадцятого числа місяця, наступного за розрахунковим, а при наданні послуг Абоненту на умовах попереднього внесення авансу, - не пізніше моменту фактичного використання авансу, при цьому Абоненту може надаватися можливість користуватися послугою при наявності від'ємного залишку, котрий залежить від кредитної історії Абонента та строку користування послугою.

7.5. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

7.6. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

7.7. Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості Послуг.

7.8. Вартість пакета, додаткових сервісів, або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування відповідною Послугою.

7.9. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання первинного авансу, вперше внесеного Абонентом, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, використаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

7.10. У разі отримання від Оператора обладнання, яке необхідне для отримання Послуг і яке є власністю Оператора, підписати акт приймання-передачі такого обладнання у своє користування

7.11. Оператор тимчасово припиняє надання Послуг, у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

7.12. При припиненні Оператором надання Послуг, у випадку передбаченому п.7.9. цього Договору Абонент не звільняється від оплати послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту телекомунікаційного обладнання відповідно до чинних Тарифів Оператора. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.13. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом трьох розрахункових періодів, починаючи з періоду, в якому було припинено надання послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.14. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

7.15. Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється самостійно Абонентом на сторінці персональної статистики на Офіційному сайті Оператора або на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду.

7.16. Оператор самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України.

7.17. Оператор має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Оператора та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

7.18. У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Оператор на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

7.19. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання послуг, відмови від попередньо оплачених послуг, надання послуг неналежної якості, або надання послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН:

8.1. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

- використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
- неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення.
- несправності кінцевого обладнання Абонента;
- несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;
- викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором;
- дії непереборної сили;
- вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

8.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.

8.3. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.

8.4. Абонент зобов'язується використовувати Послугу тільки на законних підставах та не перекладати на Оператора відповідальності за збитки будь-якого виду, понесені Абонентом чи третьою стороною під час використання Послуги Абонентом.

8.5. Оператор залишає за собою право повністю припинити надання Послуги Абоненту у випадку, якщо у Абонента є заборгованість за цим або іншими договорами з Оператором.

8.6. В разі затримки оплати Оператор має право відмовити Абоненту в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір. Тимчасове припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати суми заборгованості та виплати неустойки.

8.7. У випадку виявлення несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

8.8. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було встановлене Оператором у квартирі Абонента у разі не повернення відшкодувати вартість цього кінцевого обладнання.

8.9. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний сплатити штраф Оператору у розмірі (вартість кінцевого обладнання, що буде встановлено у квартирі Абонента).

8.10. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.11. У випадку несвочасної оплати замовлених Послуг Оператор має право нарахувувати Абоненту пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня та/або скорочувати перелік послуг чи припиняти їх надання, відповідно до цього Договору.

8.12. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Оператором Послуги.

8.13. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Оператора.

9.2. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.5. Договору.

9.3. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 9.2. строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

9.4. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом розміщення (оприлюднення) змін на офіційному веб-сайті ТОВ «ЮАСІТІ-ТЕЛКОМ»: www.uacity.net. не менше, як за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу.

9.5. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

9.6. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за адресою, вказаною у Заяві-Замовленні про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

9.7. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані послуги.

9.8. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

10. ІНШІ УМОВИ:

10.1. Абонент може відмовитися від послуги в будь-який час, але Абонент може бути зобов'язаний сплатити певну плату за дострокове розірвання договору. Оператор залишає за собою право припинити всі або деякі з послуг, які він надає для Абонента в будь-який час, на свій розсуд, за будь-якою причиною без попереднього повідомлення.

10.2 Оператор може дозволити Абонентам здійснити сплату за підключення в розстрочку. Якщо ви взяли участь у такій програмі і вирішили відмовитися від послуги, або ваші послуги будуть припинені за інших обставин, перш, ніж Ви сплатили всі кошти за підключення, Ви погоджуєтесь сплатити залишок плати за підключення на момент скасування або припинення послуг.

10.3 Оператор може зажадати від вас сплати за пристрої надані Вам, при підключенні послуги. Якщо ваші послуги припиняться раніше, ніж закінчиться мінімальний термін користування послугою, Оператор може на свій розсуд запропонувати викупити або погодитися на повернення обладнання, встановленого Оператором у Вас. Якщо ви повернете або сплатите за пристрої Оператора, ми відмовимося від деяких або всіх непогашених платежів за пристрої.

10.4. Жодна зі сторін цього Договору немає права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

10.5. Усі спори, що виникають внаслідок укладання та виконання умов Договору розглядаються у судовому порядку. Оператор має право на досудове врегулювання спорів.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятком випадків, передбачених цим Договором, Оператор підтверджує, що він є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

11.2. Укладаючи цей Договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Підписуючи цей Договір Абонент надає Операторові дозвіл на обробку його персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11.3. Підписуючи заяву-замовлення про приєднання до Договору Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11.4. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та інших документів за надані Послуги, уповноважена особа Оператора може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

11.5. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Абонент погоджується з ними.

11.6. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.7. Всі вказані в Договорі Додатки є невід'ємними частинами цього Договору. В разі різночитання умов Договору і додатків, застосовуються умови додатків.

11.8. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх абонентів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Абонента зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Абонент розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Абонент не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

11.9. Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або заяві- замовленні про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу, або через 5 (п'ять) календарних днів після його відправки поштою з оплаченою доставкою в конверті, на вказану адресу.

11.10. Повідомлення або документ, які передаються Оператору, вступають в силу лише після їх отримання Оператором, та виключно у випадку, якщо вони безпосередньо адресовані до відповідного підрозділу Оператора, які зазначені у п.12 цього Договору.

12. БАНКІВСТКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «ЮАСІТІ-ТЕЛЕКОМ»

Юр. адреса: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8а оф. 207

Адреса для листування: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8а оф. 207

Р/р 26000000703584, в ПАТ «Універсал Банк» в м. Києві

МФО 322001, Код ЄДРПОУ: 37201401

ПІН: 372014026591

Номер свідоцтва: 100293754

тел. 0 800 306-306