

## Правила оказания дополнительных услуг:

1. В случае если неисправность возникла по вине Компании, ее устранение производится бесплатно Компанией.
2. В случае если неисправность возникла по вине Заказчика, Заказчик оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Оплате подлежит каждый полный и неполный час работы сотрудника. В случае если работы заняли менее 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании, округляется до полных 30 минут. Если работы заняли более 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Компании округляется до полного часа. Консультации и разъяснения Заказчику относительно правил пользования оборудованием оплачивается по факту затраченного времени на это с округлением до полных 10 минут.
4. Первый час работы сотрудника подлежит оплате полностью вне зависимости от фактически затраченного времени.
5. Вызов сотрудника Компании подлежит оплате Заказчиком вне зависимости от количества оказанных услуг.
6. Оплата услуг Компании, в том числе вызов сотрудника Компании, производится исключительно путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Заказчика.
7. Если Заказчик направил заявку Компании на выполнение работ, и сотрудник Компании приступил к ее выполнению, Заказчик обязан дать возможность в разумные сроки завершить выполнение работ, и оплатить работы по факту затраченного времени с учетом положений п. 3 настоящих Правил.
8. В ходе осуществления работ Компания осуществляет установку программ для персонального компьютера (ПК) исключительно с носителей Заказчика и под ответственность Заказчика. Компания не несет ответственности за соблюдение Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности.
9. Компания не несет ответственности за работу установленных программ для ПК (п.8).
10. Компания не несет ответственности за совместимость программ для ПК (п.8) с другими компонентами ПК и программ для ПК.
11. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Заказчик проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии Компанией не принимаются.
12. Сотрудник Компании вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Заказчиком заранее, но обязан записать пожелание Заказчика в заказ – наряд для передачи в Компанию.
13. Компания в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Заказчиком в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Заказчиком, не соблюдения Заказчиком законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае, сотрудник Компании обязан указать причину отказа в заказ – наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Заказчика не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Компании.
14. Гарантия на выполняемые работы по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 6 (шесть) месяцев с момента подписания заказ — наряда. Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы, отраженные в заказ — наряде и подписанные заказчиком.
15. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.
16. Компания вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств (п.14) в случае если Заказчик самостоятельно вмешивался в настройки ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в акте.
17. Повторная переустановка программного обеспечения и осуществление настроек, описанных в заказ — наряде, производится вне рамок гарантийного обслуживания (п.14) и за дополнительную оплату в случае, если к сбоям в работе программного обеспечения привела несовместимость с программным обеспечением, установленным Заказчиком самостоятельно.

### АКТ сдачи-приемки работ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 г.

1. Настоящий Акт составлен о том, что в соответствии с условиями Договора **ООО «ЮАСИТИ ТЕЛЕКОМ»** выполнил работы по обслуживанию сети: \_\_\_\_\_

2. Для устранения неисправности были использованы следующие материалы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

3. Работы выполнены **ООО «ЮАСИТИ ТЕЛЕКОМ»** в полном объеме. Претензий к качеству выполненных работ по организации услуг и установленному оборудованию Абонент не имеет.

4. Плату за оказанные услуги \_\_\_\_\_, Абонент производит в соответствии с порядком и размерах, установленных Договором, путем списания денежных средств с лицевого счета.

5. Начало работ \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут, окончание работ \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут

**Исполнитель:**

**Абонент:**

**ООО «ЮАСИТИ ТЕЛЕКОМ»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

тех. специалист

**м.п.**

## Прейскурант на дополнительные услуги

№	Работы / неисправности / оборудование	цена/грн.	Примечание
1	Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	беспл.	
<b>2</b>	<b>Вызов для диагностики и работ:</b>		
	Оплата производится из расчета за каждые полчаса работы.	80/40	1 час/30 мин.
	<i>Network, установка, настройка</i>		
2.1	Обжим коннектора RJ-45	см п.2	
2.2	Установка и настройка сетевой карты	см п.2	
2.3	Подключение периферийных устройств (принтер, сканер)	см п.2	
2.4	Установка розетки	см п.2	
	<i>Software, установка, настройка, оптимизация</i>		
2.5	Настройка/Обновление Windows XP	см п.2	
2.6	Установка пакета программ защиты компьютера, Лечение вирусов <sup>1</sup>	см п.2	
2.7	Установка программы для работы с графикой <sup>2</sup>	см п.2	
2.8	Установка пакета офисных программ <sup>3</sup>	см п.2	
2.9	Установка пакета мультимедийных программ <sup>4</sup>	см п.2	
2.10	Установка комплекта драйверов	см п.2	
	<i>Internet, установка, настройка</i>		
2.11	Настройка почтовой программы	см п.2	
2.12	Настройка браузера ( IE,Opera,Firefox и т.д.)	см п.2	
2.13	Настройка-установка менеджеров зачек	см п.2	
<b>3</b>	<b>Монтажные работы</b>		
3.1	Сверление отверстий (кроме несущих стен)	20	отверстие
<b>4</b>	<b>Прочее</b>		
4.1	Установка роутера клиента, включая настройку 1 компьютера	100	шт.
4.1.1	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	50	шт.
4.2	Установка роутера, приобретенного не в Компании ЮАСИТИ ТЕЛЕКОМ, включая настройку 1 компьютера	200	шт.
4.2.1	Настройка каждого последующего компьютера через роутер по WiFi или кабелю (стоимость кабеля не включена)	80	шт.
4.3	Установка коммутатора, вкл. настройку 1 компьютера	80	шт.
4.4	Установка Windows	200	шт.
4.5	Проведение второго кабеля в квартиру клиента для подключения доп. компьютера, включая стоимость кабеля	200	шт.
4.6	Настройка подключения к сети игровой приставки	100	шт.
<b>5</b>	<b>Материалы</b>		
5.1	Сетевой ethernet адаптер	80	шт.
5.2	Розетка RJ-45 одинарная/двойная	60/80	шт.
5.3	Кабель категория 5е (без стоимости укладки)	4	метр
5.4	Коннектор RJ-45	5	шт.
<b>6</b>	<b>Сеть</b>		
6.1	Прямой IP адрес <sup>5</sup>	25/мес.	шт.
6.3	Доп. аккаунт с прямым IP адресом на тарифицируемых по трафику тарифах <sup>5</sup>	25/мес.	шт.
<b>7</b>	<b>Блокировка</b>		
7.1	Блокировка стандартная (Срок одной блокировки от 14 до 60 календарных дней)	0	
7.2.	«Летняя блокировка» (Первые 60 дней / Блокировка более 60 дней)	0 /20	С 01.06. по 31.08.

<sup>1</sup> включает в себя установку и настройку антивирусной программы и Firewall

<sup>2</sup> Adobe Photoshop, Corel Draw, illustrator

<sup>3</sup> Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook

<sup>4</sup> Audio, Video и DVD проигрыватели

<sup>5</sup> Стоимость дополнительного аккаунта на безлимитных тарифных планах равна стоимости абонентской платы

Тарифы на основные и дополнительные услуги включают все сборы и налоги, действующие на территории Украины. В Тарифы на услуги не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг «Оператора» (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).