

Проводной Интернет от “Юасити” по выделенной оптической сети позволит Вам развить рекордные скорости до 100 Мбит/с! Спешите подключиться!



### Основные преимущества

- скоростной Интернет нового поколения до 100 Мбит/с\*
- доступ к широкому спектру бесплатных развлекательных ресурсов
- бесплатное подключение\*\*
- выгодные тарифы
- бесплатный лицензионный антивирус Dr.Web
- надёжное соединение при стабильной скорости
- круглосуточная техническая поддержка и мониторинг сети

Комплект предназначен для подключения к Интернету по выделенной оптической сети

#### Содержимое комплекта

- карта с номером лицевого счёта (логином и начальным балансом)
- справочник абонента
- навигатор по тарифам

#### Способы оплаты

- электронные терминалы
- карты оплаты
- наличными в офисах “Юасити”

#### Технические характеристики

- подключения к выделенной оптической сети по технологии Ethernet
- скорость до 100 Мбит/с в каждую квартиру

#### Системные требования к ПК

- наличие сетевой карты (при необходимости предоставляется\*\*\* оператором)
- ОС (Win 9\*, 2000/XP/Vista/Win 7, Mac OS, FreeBSD, Linux)

\* В соответствии с выбранным тарифным планом

\*\* В соответствии с условиями тарифного плана

\*\*\* Возможность предоставления карты, пожалуйста уточняйте при размещении заявки на подключение

ООО “Юасити”  
01034, г. Киев, ул. Ярослав Вал, д. 33Б  
Нежинский филиал ООО “Юасити”  
16608, г. Нежин, ул. Московская, 13  
Конотопский филиал ООО “Юасити”  
41600, г. Конотоп, ул. Усп-Троицкая, д. 37а

Узнайте больше  
[www.uacity.net](http://www.uacity.net)

Служба поддержки  
**0 (800) 306-306**

\* Звонки со стационарных телефонов бесплатны



Оптоволоконный  
**Интернет**  
на рекордной скорости до 100 Мбит/с



Справочник абонента

## Оглавление

<b>1</b>	<b>Подключение к Интернету</b>	
1.1	Покупка комплекта для подключения «Оптоволоконный Интернет»	3
1.2	Оформление заявки на подключение	4
<b>2</b>	<b>Личный кабинет</b>	
2.1	Вход	5
2.2	Общие	6
2.3	Лицевые счета	7
2.4	Пароль	8
2.5	Отчеты	8
2.6	Сообщения	9
2.7	Тарифы и услуги	9
<b>3</b>	<b>Оплата</b>	
3.1	Что такое абонентская плата?	10
3.2	Способы пополнения Лицевого счета	10
3.3	Схема списания денег с лицевого счета	11
	Безлимитные тарифные планы	12
	Тарифные планы с включенным трафиком и скоростью 100 Мбит/с	12
3.4	Тарифные планы	13
3.5	Причина блокировки Лицевого счета	
	Финансовая блокировка	13
	Административная блокировка	13
<b>4</b>	<b>Локальная сеть</b>	
4.1	Бесплатные сервисы доступные в локальной сети	14
<b>5</b>	<b>Настройки</b>	
5.1	Настройка сети для Windows 95/98/ME	15
5.2	Настройка сети Windows 2000/XP	17
5.3	Настройка сети в Windows Vista	18
5.4	Настройка сети для Windows 7	21
5.5	Настройка сети в MacOS X 10.4.x	23
<b>6</b>	<b>Программа UTM5 tray</b>	
6.1	Установка программы UTM5 Tray	26

<b>7</b>	<b>Впервые в Интернет</b>	
7.1	Что такое Интернет и как в него зайти?	28
7.2	С чего начать?	28
7.3	Поиск сайтов	29
7.4	Как скачать информацию из Интернета?	29
<b>8</b>	<b>Дополнительные сведения</b>	
8.1	Единицы измерения трафика	30
8.2	Что такое 1 Мбайт?	30
<b>9</b>	<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b>	
9.1	Я забыл пароль доступа в Интернет. Как мне его восстановить?	31
9.2	Я хочу завести еще один договор по моему адресу	31
9.3	Я переезжаю, но не хочу отказываться от услуг Uacity. Могу ли я переподключиться в другом доме?	31
9.4	Я хочу переоформить договор на другое имя	32
9.5	Я хочу удлинить кабель в квартире. Что необходимо сделать?	32
9.6	Нужно ли создавать новое подключение после переустановки Операционной Системы?	32
9.7	К кому обращаться, если меня не устраивает обслуживание или я хочу написать претензию?	33
<b>10</b>	<b>Техническая поддержка</b>	
10.1	При отсутствии Интернета необходимо проверить:	33
10.2	Моя заявка на ремонтные работы не выполняется. Что делать?	36
10.3	Настройка роутера.	36
10.4	У меня низкая скорость скачивания с определенного сайта.	37
10.5	Почему меня заблокировали на yandex.ru и vkontakte.ru?	37
10.6	Трассировка и пинг	37
10.7	Программа UTM5 tray Сохранение настроек не происходит в Windows 7, Windows Vista	38
<b>11</b>	<b>Бесплатный антивирус «Dr.Web»</b>	
	Бесплатный антивирус «Dr.Web для Windows.	40
11.1	Установка Dr.Web – это быстро и просто!	41

## 1. Подключение к Интернету

### 1.1. Покупка комплекта для подключения «Оптоволоконный Интернет»

Пожалуйста, перед покупкой убедитесь в возможности подключения Вашей квартиры к нашей сети, позвонив по номеру **0 800 306 306** или на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net)

В комплект входят: справочник абонента, навигатор по интернет - тарифам, а также карта, на которой указан номер Вашего лицевого счета (он также является Вашим логином) с начальным балансом.

После приобретения комплекта позвоните в Центр поддержки клиентов «Юасити» и оставьте заявку на подключение. Наш оператор спросит у Вас логин и код проверки, Ваше имя и контактный телефон, поможет с выбором тарифного плана и согласует с Вами время подключения.

Если по каким-либо причинам Вашу квартиру нельзя подключить к нашей сети, Вы сможете вернуть приобретенный комплект в

салон, где сделана покупка.

#### **Обратите внимание:**

Если абонентская плата за выбранный Вами тарифный план превышает стоимость комплекта, Вам необходимо будет внести недостающую сумму на свой лицевой счет. Как это сделать описано в разделе «Оплата»

**Благодарим за то, что выбрали нашу услугу «Интернет дома»!**

«Интернет дома» - это услуга высокоскоростного доступа в Интернет с использованием технологии передачи данным по оптоволоконным каналам, что обеспечивает непревзойденное на сегодняшний день качество и скорость соединения до 100 Мбит/с.

## 1.2. Оформление заявки на подключение

Вы можете подключиться к нашей сети и без предварительной покупки комплекта «Оптоволоконный Интернет». Для этого достаточно оставить заявку на подключение одним из следующих способов:

### 1. По телефону Центра поддержки клиентов 0 800 306 306.

Оператор проверит, возможно, ли подключение по Вашему адресу, а затем, в случае положительного результата, предложит создать заявку на подключение. Сообщите ему Ваши Ф.И.О., контактный телефон, желаемый тарифный план, а также паспортные данные, необходимые для заключения договора. После этого с Вами согласуют дату и время проведения работ по подключению, а на Ваш электронный адрес будет отправлено письмо, подтверждающее оформление заявки.

### 2. На веб-сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net)

Вы можете самостоятельно проверить доступность подключения услуги. Для этого введите в соответствующие поля адрес подключения, Ваши Ф.И.О., контактный телефон и e-mail. В случае положительного результата Вам будет предложено заполнить заявку на подключение: указать желаемый тарифный план, время для выполнения работ по подключению, а также паспортные данные, необходимые для заключения договора. На Ваш Электронный адрес будет отправлено письмо, подтверждающее оформление заявки, а наш оператор свяжется с Вами по телефону, чтобы уточнить адрес и время подключения.

Если же ваш дом пока не подключен к нашей сети, то мы сохраним Вашу заявку, и, как только появится возможность предоставления интернет - доступа, сразу с Вами свяжемся.

**Пожалуйста, сохраните чек до момента**

подключения!

## 2. Личный кабинет

### 2.1. Вход

«Личный кабинет» - это информационная система, созданная ООО «Юасити» специально для Вашего удобства.

С ее помощью Вы можете контролировать состояние баланса своего лицевого счета, изменить пароль, выбрать тарифный план, получать информацию о счетах и оплаченных услугах, потребленном Интернет-трафике, пополнять свой счет с помощью Интернет-карт и многое другое.

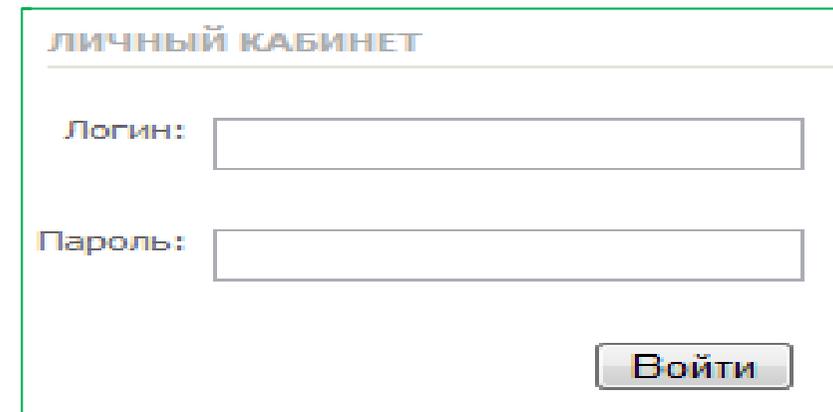
При подключении вам будет выдан логин, который является лицевым счетом и номером договора, и временный пароль. Для начала работы в Интернете необходимо в «Личном кабинете» изменить временный пароль на постоянный. Пароль должен быть не менее 8 символов. Этот пароль общий

для доступа в Интернет и в web-систему «Личный кабинет».

Чтобы зайти в «Личный кабинет», необходимо зайти на сайт [www.uacity.net](http://www.uacity.net) и выбрать закладку «Личный кабинет».



В появившемся окне введите логин и пароль, указанные на карточке и нажмите кнопку «Войти».

A login form titled 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ'. It contains two input fields: 'Логин:' and 'Пароль:'. Below the fields is a button labeled 'Войти'.

## 2.2. Общие

На первой вкладке **Пользователь** приведена общая информация о пользователе: ID, логин, полное имя, дата создания, суммарный баланс лицевого счетов и статус (включён или выключен интернет). Страница информации о пользователе.

На вкладке **Дополнительно** приведена полная информация о пользователе, включая юридический и фактический адрес, контактные данные и банковские реквизиты.

На вкладке **Редактировать** предоставляется возможность редактирования данных пользователя. Имя, адрес, паспортные данные и банк можно ввести, если они не введены, но нельзя редактировать в дальнейшем. Контактные данные (телефоны, веб-адрес, номер ICQ) подлежат неограниченному редактированию.

Пользователь	
Параметр	Значение
ID	1828
Логин	fox
Основной лицевой счет	1832
Баланс	530.43
Кредит	0
НДС	0%
Дата создания	20/01/09 09:40
ФИО	Тестовый пользователь Хороший
Состояние интернета	Выключен <a href="#">Включить</a>

## 2.3. Лицевые счета

На этой странице перечислены все счета пользователя. Для каждого счёта приведены баланс, кредит, ставки налогов, статус блокировки и состояние интернета. Кроме того, для каждого из счетов пользователь может произвести следующие действия:

<p><b>Общие</b></p> <p><a href="#">Сообщения</a></p> <p><a href="#">Отчеты</a></p> <p><a href="#">Тарифы и услуги</a></p> <p><a href="#">Платежи</a></p> <p><a href="#">Выиги</a></p>	<p><a href="#">Пользователь</a>   <b>Лицевые счета</b>   <a href="#">Пароль</a></p>	
	<b>Основной счет</b>	
	<b>Параметр</b>	<b>Значение</b>
	ID лицевого счета	1832
	Баланс	530.43
	Кредит	0
	НДС	0
	Статус блокировки	0
	Состояние интернета	Включен <a href="#">Выключить</a>
	Обещанный платеж	<a href="#">Обещанный платеж</a>

- **Включить интернет** – если он выключен, и счёт не заблокирован.
- **Выключить интернет** – если он включен.
- **Добровольная блокировка** – блокировка ограниченной длительности, которую пользователь может применить, например, чтобы не платить абонентскую плату в период, когда он не нуждается в услугах. За установку блокировки может взиматься комиссия. Параметры блокировки (минимальная и максимальная длительность, минимальный интервал между блокировками, возможность самостоятельного снятия блокировки, минимальный баланс для блокировки, комиссия) вводятся администратором.
- **Движение средств** – перевод средств с одного счёта пользователя на другой.

- **Обещанный платёж** – произвести обещанный платёж, т. е. кредитный платёж на свой счёт с ограниченной суммой и фиксированным сроком. За обещанный платёж может взиматься комиссия. Параметры кредита (максимальная сумма, срок действия кредита, минимальный интервал между обещанными платежами, минимальный баланс для платежа, комиссия, минимальный баланс для платежа без комиссии) вводятся администратором.

Общие	<a href="#">Пользователь</a> <a href="#">Лицевые счета</a> <a href="#">Пароль</a>
<a href="#">Сообщения</a>	<a href="#">Назад</a>
<a href="#">Отчеты</a>	
<a href="#">Тарифы и услуги</a>	<b>Обещанный платеж</b>
<a href="#">Платежи</a>	Максимальная сумма кредита 100
<a href="#">Выйти</a>	Продолжительность действия кредита 2 дней, 0:0:0
	Минимальный интервал между платежами 3 дней, 0:0:0
	Дата последнего платежа 25/03/10 10:33
	Минимальный баланс для платежа 20
	Баланс 530.43

## 2.4. Пароль

На этой странице приведен интерфейс для изменения пользовательских паролей ко всем услугам, требующим пароля, а также самому (личному кабинету).

<a href="#">Общие</a>	<a href="#">Пользователь</a> <a href="#">Лицевые счета</a> <a href="#">Пароль</a>
<a href="#">Сообщения</a>	
<a href="#">Отчеты</a>	
<a href="#">Тарифы и услуги</a>	<b>Личный кабинет</b>
<a href="#">Платежи</a>	Старый пароль <input type="text"/>
<a href="#">Выйти</a>	Новый пароль <input type="text"/>
	Повторите новый пароль <input type="text"/>
	<input type="button" value="Изменить"/>
	<b>Услуга Передача трафика, логин fox</b>
	Старый пароль <input type="text"/>
	Новый пароль <input type="text"/>
	Повторите новый пароль <input type="text"/>
	<input type="button" value="Изменить"/>

## 2.5. Отчеты

Страница содержит на отдельных вкладках отчёты для данного пользователя. Включены следующие виды:

- Отчёт по трафику;
- Отчёт по услугам;
- Отчёт по платежам;
- Отчёт по блокировкам;

- Движение средств.

## 2.6. Сообщения

Страница содержит интерфейс для обмена системными сообщениями с администратором. Сообщения подразделяются на новые, входящие и отправленные, и могут также показываться с фильтрацией по критерию времени.

<a href="#">Общие</a>	<b>Новые сообщения</b> <a href="#">Входящие</a> <a href="#">Отправленные</a> <a href="#">Отправить сообщение</a>										
<b>Сообщения</b>											
<a href="#">Отчеты</a>											
<a href="#">Тарифы и услуги</a>											
<a href="#">Платежи</a>											
<a href="#">Выйти</a>											
	<table border="1"><thead><tr><th>Тема</th><th>Дата отправки</th></tr></thead><tbody><tr><td><a href="#">Плановые работы</a></td><td>24/03/10 14:20</td></tr><tr><td><b>!!!! ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК !!!!!</b></td><td>16/03/10 14:00</td></tr><tr><td><a href="#">Подключение юридических лиц / нежилых помещений</a></td><td>08/03/10 13:09</td></tr><tr><td><a href="#">Бесплатное подключение</a></td><td>03/03/10 21:50</td></tr></tbody></table>	Тема	Дата отправки	<a href="#">Плановые работы</a>	24/03/10 14:20	<b>!!!! ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК !!!!!</b>	16/03/10 14:00	<a href="#">Подключение юридических лиц / нежилых помещений</a>	08/03/10 13:09	<a href="#">Бесплатное подключение</a>	03/03/10 21:50
Тема	Дата отправки										
<a href="#">Плановые работы</a>	24/03/10 14:20										
<b>!!!! ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК !!!!!</b>	16/03/10 14:00										
<a href="#">Подключение юридических лиц / нежилых помещений</a>	08/03/10 13:09										
<a href="#">Бесплатное подключение</a>	03/03/10 21:50										

## 2.7. Тарифы и услуги

На вкладке **Тарифы** приводится список лицевых счетов пользователя. Для каждого счёта приведены связанные с ним тарифные планы. У каждого тарифного плана указаны даты начала и окончания расчетного периода, а также следующий тарифный план. Кроме того, имеется возможность смены следующего тарифного плана. За смену

плана может взиматься комиссия, определяемая администратором.

На вкладке **Услуги** приводится список услуг, привязанных ко всем лицевым счетам пользователя. Для каждой услуги приводятся: даты начала и окончания расчетного периода, цена, и сумма списаний за текущий период.

На вкладке **История смены тарифа** приводится список тарифных планов, бывших привязанными в прошлом к каждому из лицевых счетов.

<a href="#">Общие</a>	<b>Тарифы</b> <a href="#">Услуги</a> <a href="#">История смены тарифа</a>														
<a href="#">Сообщения</a>															
<a href="#">Отчеты</a>															
<b>Тарифы и услуги</b>	<a href="#">Назад</a>														
<a href="#">Платежи</a>															
<a href="#">Выйти</a>															
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Текущая тарифная связка</th></tr></thead><tbody><tr><td>Текущий ТП</td><td>Безлимитный - 1700</td></tr><tr><td>Описание</td><td></td></tr><tr><td>Следующий ТП</td><td>Безлимитный - 1700</td></tr><tr><td>Описание</td><td></td></tr></tbody></table>	Текущая тарифная связка		Текущий ТП	Безлимитный - 1700	Описание		Следующий ТП	Безлимитный - 1700	Описание					
Текущая тарифная связка															
Текущий ТП	Безлимитный - 1700														
Описание															
Следующий ТП	Безлимитный - 1700														
Описание															
	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Тарифный план: Тариф - 7 Гб</th></tr></thead><tbody><tr><td>Описание</td><td></td></tr><tr><td>Стоимость смены</td><td>50</td></tr><tr><td>Минимальный баланс для смены тарифа</td><td>300</td></tr><tr><td>Баланс для бесплатной смены тарифа</td><td>600</td></tr><tr><td>Баланс</td><td>530.43</td></tr><tr><td colspan="2"><a href="#">Выбрать тариф</a></td></tr></tbody></table>	Тарифный план: Тариф - 7 Гб		Описание		Стоимость смены	50	Минимальный баланс для смены тарифа	300	Баланс для бесплатной смены тарифа	600	Баланс	530.43	<a href="#">Выбрать тариф</a>	
Тарифный план: Тариф - 7 Гб															
Описание															
Стоимость смены	50														
Минимальный баланс для смены тарифа	300														
Баланс для бесплатной смены тарифа	600														
Баланс	530.43														
<a href="#">Выбрать тариф</a>															

## 33. Оплата

Прежде всего, Вам необходимо знать номер Вашего лицевого счета (который одновременно является логином для доступа в Интернет). Это специальное число, на основании которого банки, платежные системы и автоматы зачисляют деньги именно на Ваш счет. Номер Вашего лицевого счета указан в Личном кабинете и на карте, входящей в комплект «Оптоволоконный Интернет».

### 3.1. Что такое абонентская плата?

Каждый абонент услуги свой личный счет. Для начала пользования услугой вам нужно внести на свой счет сумму в размере полной абонентской платы. Абонентская плата – это ежемесячный платеж за услугу. Сумма зависит от тарифного плана, которым вы собираетесь пользоваться.

Оплата услуги начинается с первого дня обслуживания. В дальнейшем вы в любое время можете пополнять ваш счет для свое-

временной оплаты услуги.

### 3.2. Способы пополнения Лицевого счета

Пополнение счета можно сделать несколькими способами: карточками оплаты «Юасити», наличными через платежные терминалы моментальной оплаты и на сайте с помощью международной платежной карточки.

#### Пополнение через терминалы

При оплате через платежные терминалы, пользуясь подсказками, выберите «Uacity»



В поле «Лицевой счет» введите свой Лицевой счет – логин и укажите сумму пополнения. После этого положите в приемник для

купюр необходимую сумму и подтвердите операцию. Пополнение счета произойдет на протяжении нескольких минут. Не забудьте забрать свой чек.

## Пополнение с помощью платежных карт

Оплатить услугу «Интернет дома» можно непосредственно на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) с помощью любой платежной карты Visa или MasterCard. На сайте кликните на кнопку «Пополняй легко!».

## Карты оплаты «Юасити»

Это удобное и доступное средство оплаты услуг «Юасити», которое можно приобрести во многих точках продаж. Активировать карту на лицевой счет можно в Личном кабинете на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net)

Меню **Платежи**. На вкладке **Активация карты** пользователь может пополнить любой из своих лицевых счетов, введя номер и PIN-код карты оплаты.

На вкладке **Платежный документ** находится интерфейс формирования платежных квитанций для распечатки.

Общие  
Сообщения  
Отчеты  
Тарифы и услуги  
Платежи  
Выйти

Активация карты | Платежный документ

**Активация карты**

Лицевой счет 1832 ▾  
Номер карты   
ПИН   
Активация карты

[Отчет по платежам](#)

## 3.3. Схема списания денег с Лицевого счета

Для активации услуг вам необходимо внести на свой счет сумму в размере абонплаты согласно тарифному плану, которым вы собираетесь пользоваться. В дальнейшем вы можете пополнять счет в любое время на любую сумму.

Размер платежей, устанавливается действующими тарифными планами.

## **Безлимитные тарифные планы**

Абонент оплачивает все платежи за трафик предоплатой. списание денежных средств (Абонентской платы) происходит в начале расчетного периода. Началом расчетного периода в учетной системе Оператора является 1 число месяца в 00 часов 00 минут. Окончанием Расчетного периода - является 23 часа 59 минут последнего дня месяца.

## **Тарифные планы с включенным трафиком и скоростью 100 Мбит/с**

В начале каждого месяца абонентам предоставляется бесплатный объем гигабайт для пользования услугой на скорости до 100 Мбит/с на все ресурсы сети Интернет. После окончания указанного в тарифе объема трафика скорость доступа к сети Интернет уменьшается до, указанной в тарифном плане.

Вы можете заказать дополнительный объем информации для загрузки на скорости до 100 Мбит / с, если лимит ежемесячного бонуса был исчерпан.

Списание денежных средств (Абонентской платы) происходит в начале расчетного периода. Началом расчетного периода в учетной системе Оператора является 1 число месяца в 00 часов 00 минут. Окончанием Расчетного периода - является 23 часа 59 минут последнего дня месяца.

Следите, чтобы на вашем счете была сумма, достаточная для снятия ежедневной оплаты. В случае отсутствия на балансе достаточной суммы для списания, доступ к сервису блокируется. Для разблокирования вам необходимо пополнить баланс своего счета на сумму месячной абонплаты согласно вашему тарифному плану. Доступ к сервису разблокируется в момент пополнения баланса.

Если Ваш счет находится в состоянии блокировки более 14 суток (Вы не пополнили

его), то доступ к локальной сети будет ограничен. Доступными останутся только Личный кабинет и сайт [www.uacity.net](http://www.uacity.net)

Если Ваш счет непрерывно находится в состоянии добровольной блокировки дольше 90 суток, с него ежедневно будет списываться плата за резервирование порта доступа в размере 1 грн. Если баланс Вашего счета непрерывно равен нулю или отрицателен дольше 120 суток, предоставление всех услуг прекращается, а договор о предоставлении услуг расторгается.

## 3.4. Тарифные планы

«Интернет дома» предлагает разнообразие тарифных планов, которые удовлетворят потребности каждого клиента. Вы можете выбрать тариф с лимитом трафика и скоростью 100 Мбит/с. Либо воспользоваться одним из безлимитных предложений Юасити и наслаждаться скоростью на свой выбор.

Более детально ознакомиться с тарифами вы можете на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в разделе тарифы.

## 3.5. Причины блокировки Лицевого счета.

### Финансовая блокировка

Блокировка в связи с недостатком средств на лицевом счете. Состояние счета и причина блокировки будут указаны в Вашем Личном кабинете.

### Административная блокировка

Блокировка в связи с нарушениями условий договора о предоставлении услуг.

## 4. Локальная сеть

Компьютеры наших клиентов объединены в общую сеть, позволяющую обмениваться данными (музыкой, видео, фото и т.д.). Такая сеть называется локальной, так как распространяется на весь город, но доступна только интернет пользователям «Юасити». Скорость Интернет-соединения в локальной сети рекордно высока – 100 Мбит/с.

### 4.1. Бесплатные сервисы доступные в локальной сети.

[www.2line.info](http://www.2line.info)

[my.uacity.net](http://my.uacity.net)

[forum.uacity.net](http://forum.uacity.net)

[www.nezhin.com](http://www.nezhin.com)

[vkontakte.ru](http://vkontakte.ru)

[www.yandex.ru/all](http://www.yandex.ru/all)

Кроме доступа в Интернет, вы также можете пользоваться локальными ресурсами сети Uacity, которые работают без подключения к Интернету.

Главный медиапортал в сети – сайт [www.2line.info](http://www.2line.info), на котором работает торрент-трекер для обмена файлами, а также онлайн-радио, игровые и другие ресурсы.

Список всех доступных внутрисетевых ресурсов можно увидеть на сайте [my.uacity.net](http://my.uacity.net). Также на этом сайте можно увидеть внутрисетевые hub-ресурсы, которые образуют сеть p2p.

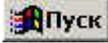
Все сервисы [Яндекса](http://yandex.ru) и [Вконтакте](http://vkontakte.ru) имеют статус внутрисетевых, являются ресурсами нашей локальной сети и Бесплатны.

Сеть p2p (peer to peer) образована открытыми для доступа ресурсами клиентов сети Uacity и является частью локальных ресурсов. Для работы с данными ресурсами необходимо специальное программное обеспечение, например, такие программы, как Strong DC++. Руководство по уста-

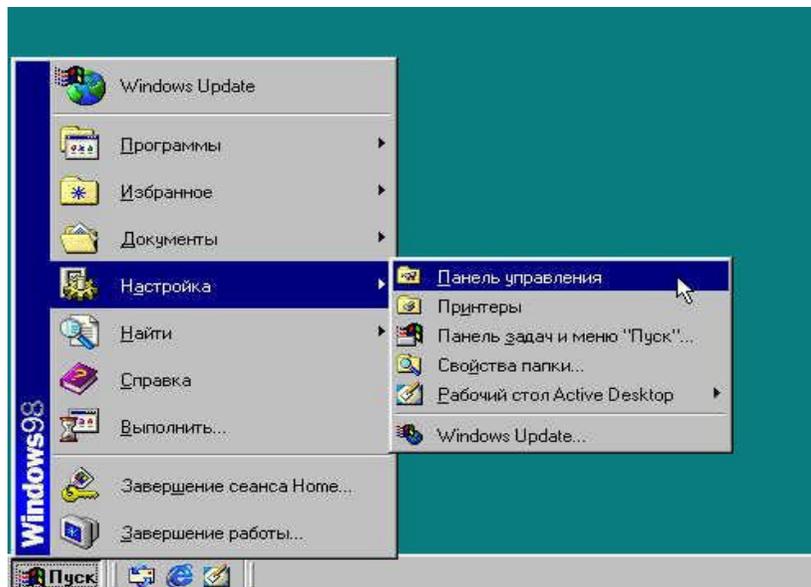
новке и настройке подобных программ, можно найти на сайтах сети, которые поддерживают тот или иной hub.

## 5. Настройки

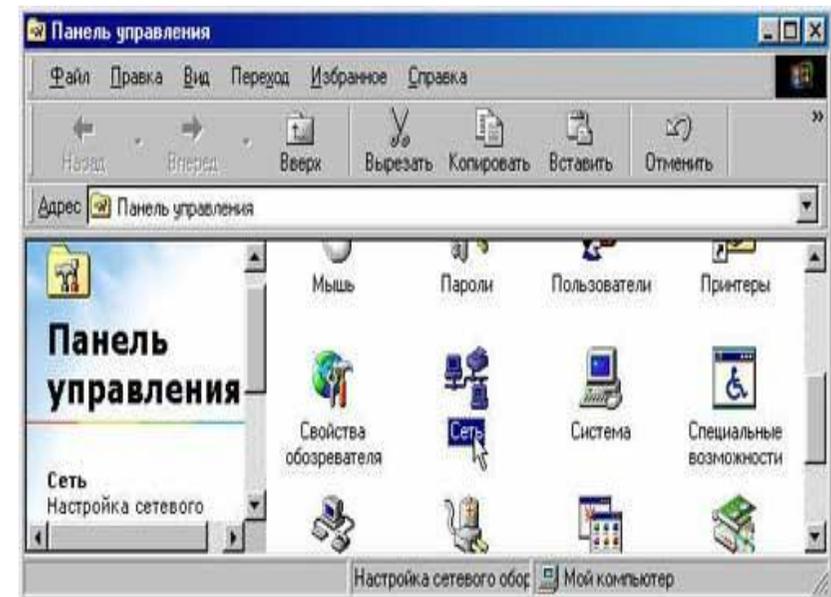
### 5.1. Настройка сети для Windows 95/98/ME

Нажмите клавишу 

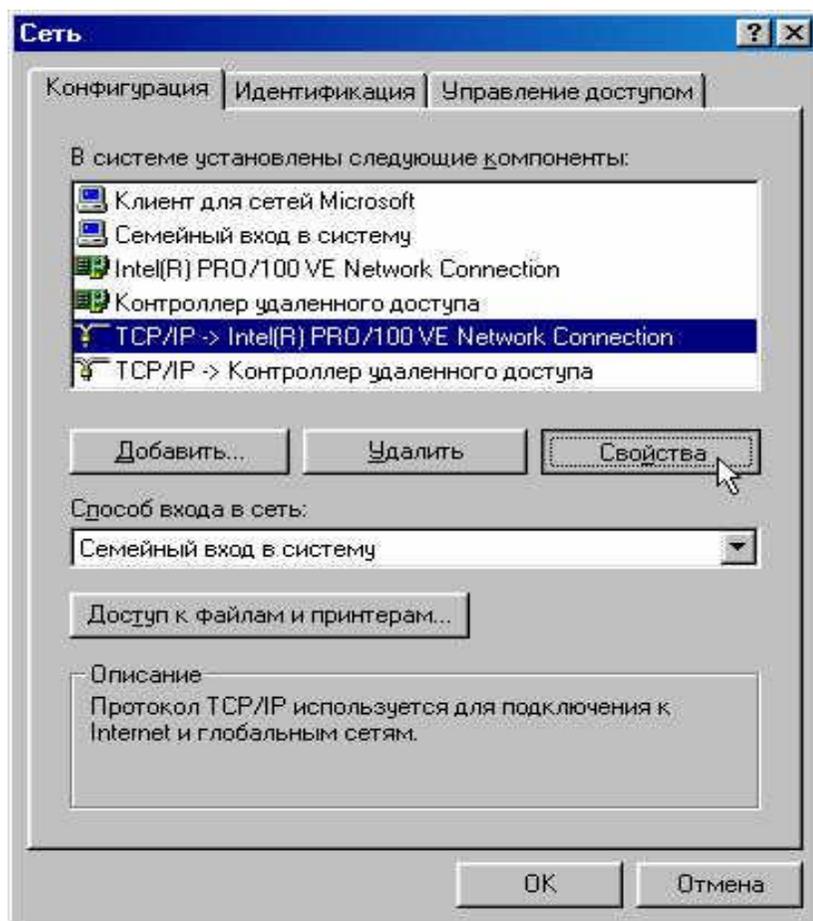
Далее **Настройка** -> **Панель управления**



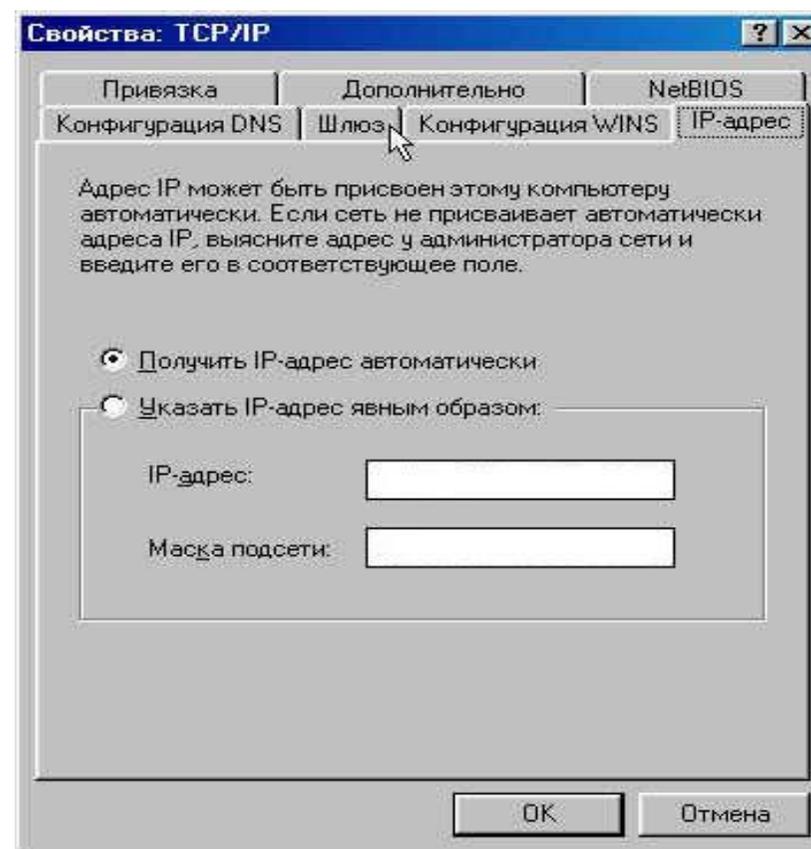
В появившемся окне дважды щелкните по значку "Сеть"



Выделите TCP/IP-> {название вашей сетевой карты} Нажмите Свойства.



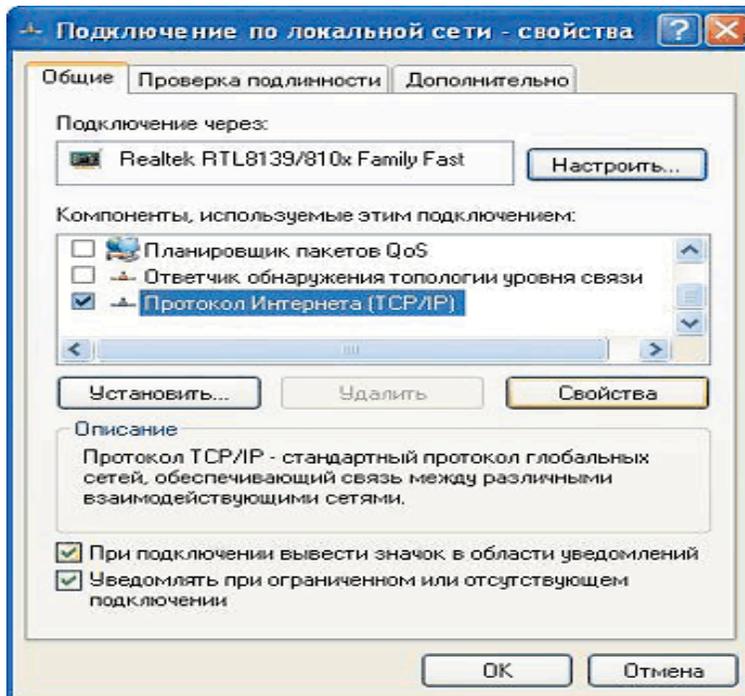
Укажите IP-адрес автоматически



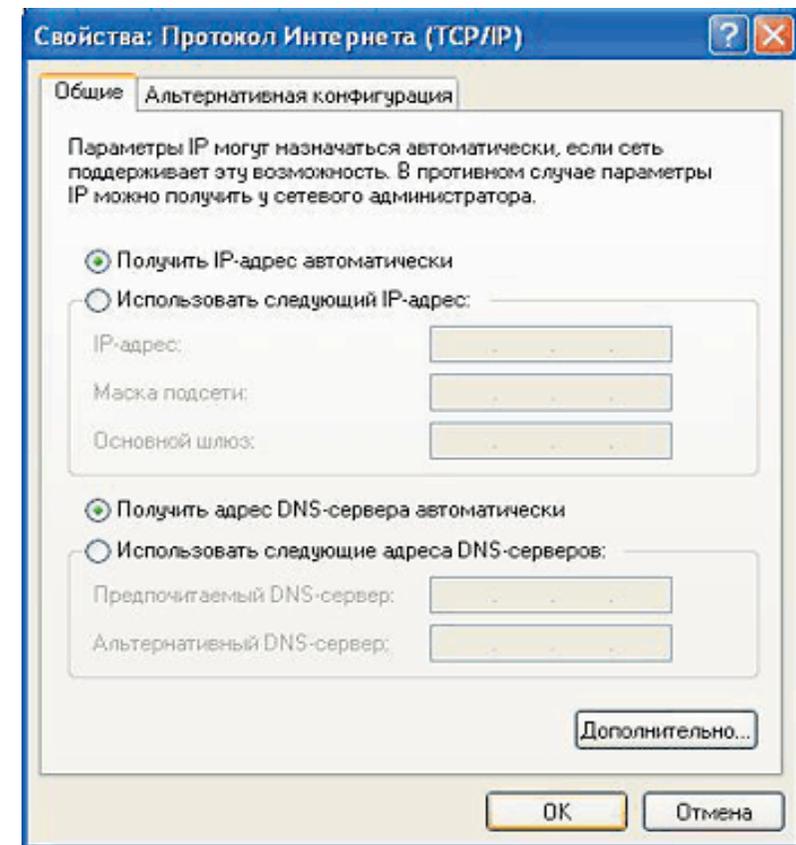
Подтвердите ваши настройки.

## 5.2. Настройка сети Windows 2000/XP

Кликните правой кнопкой мыши по ярлыку **Сетевое окружение (Network Places)** на рабочем столе и выберите в появившемся меню раздел **Свойства (Setting)**. Затем кликните правой кнопкой мыши по ярлыку **Подключение по локальной сети (Local Area Connection) => Свойства (Setting)**. В появившемся окне выберите **протокол (TCP/IP)** и нажмите **Свойства (Setting)**.



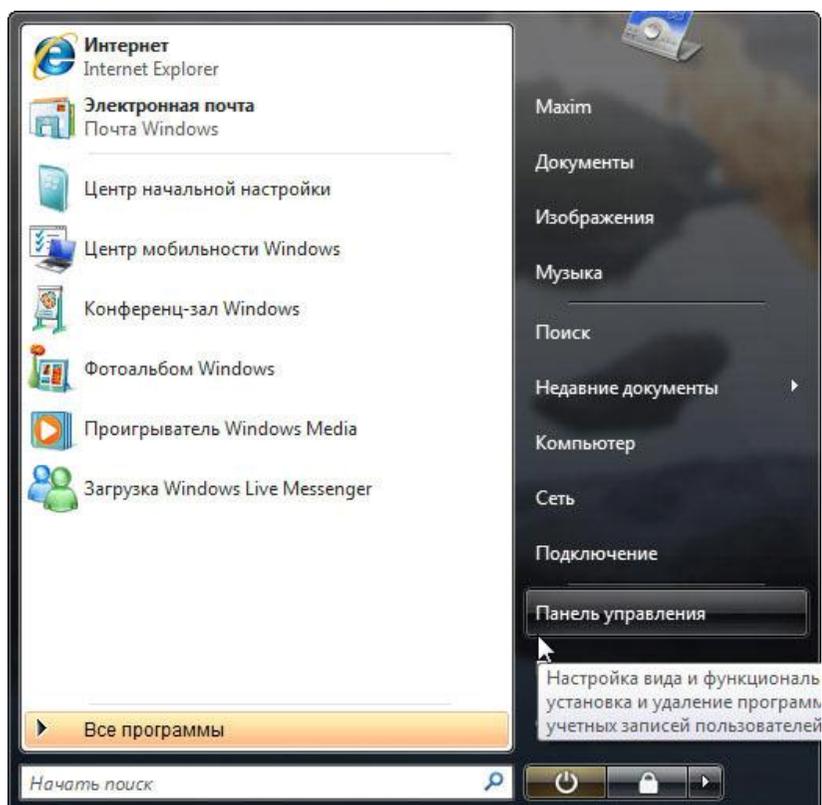
В окне конфигурации протокола TCP/IP выберите **Получить IP – адрес автоматически (Obtain an IP address automatically)**. Далее нажмите **Получить адрес DNS – сервера автоматически (Obtain DNS server address automatically)**. Теперь нажмите на кнопку **ОК**, а затем еще раз **ОК**.



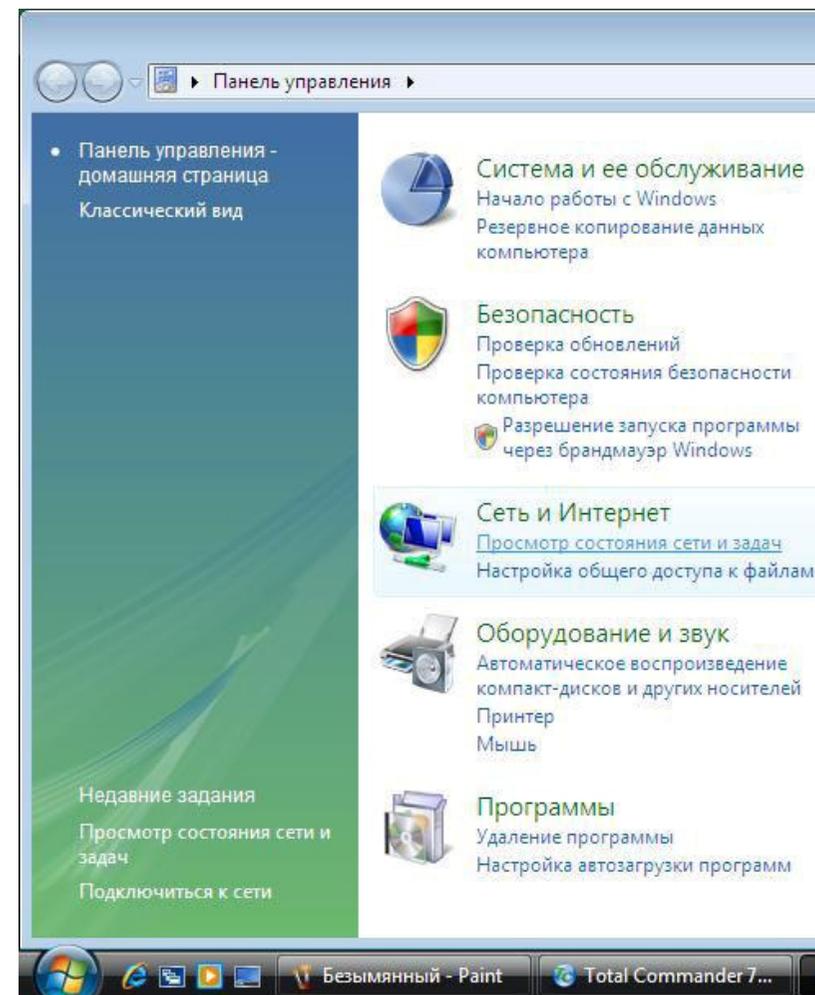
## 5.3. Настройка сети в Windows Vista

**Внимание:** Все действия выполняются пользователем "Администратор" или другим, с достаточным уровнем полномочий.

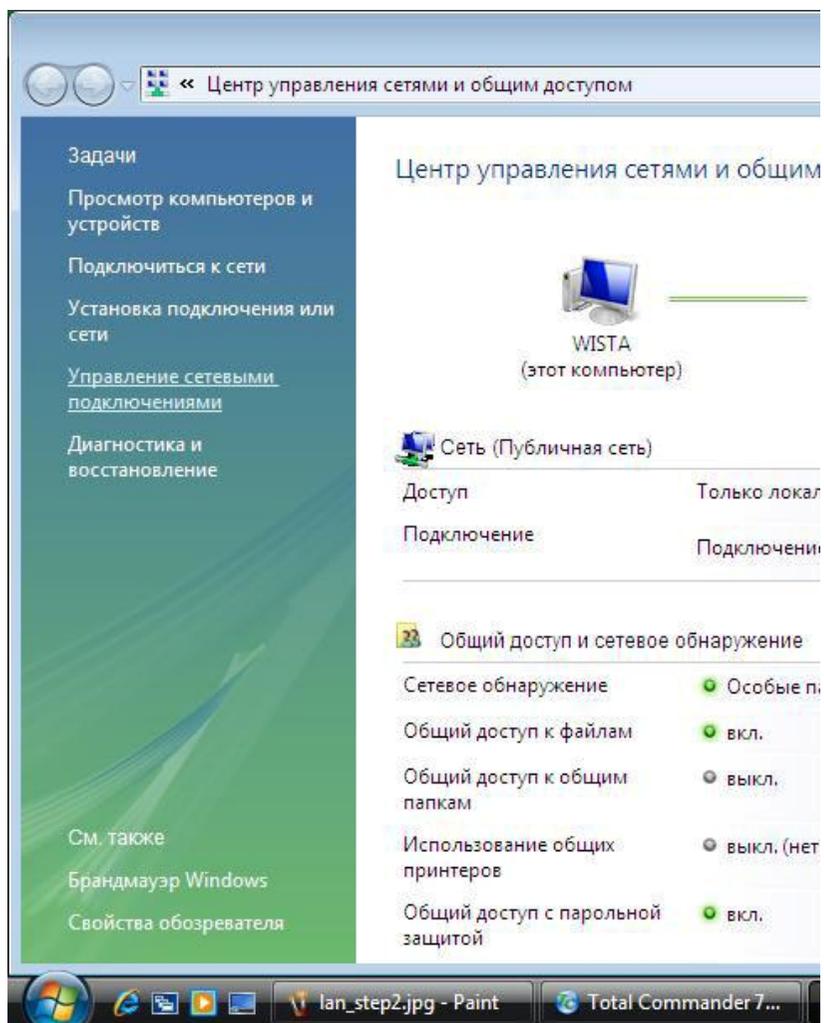
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите «Панель управления».



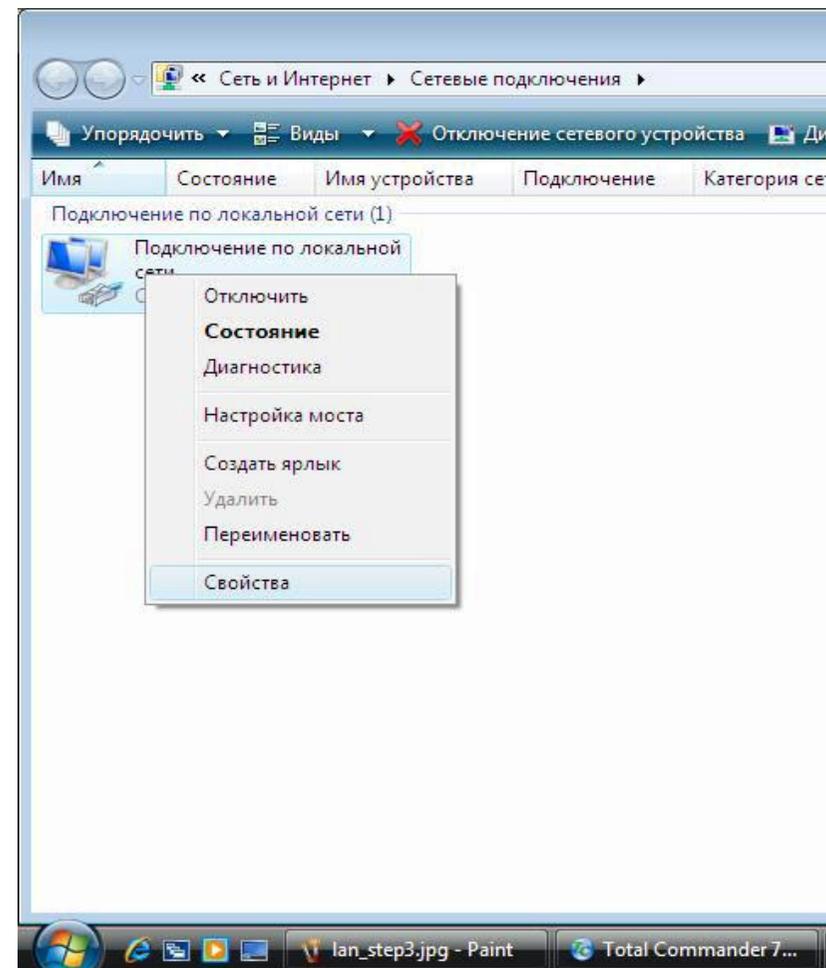
В подразделе "Сеть и Интернет" нажмите "Просмотр состояния сети и задач".



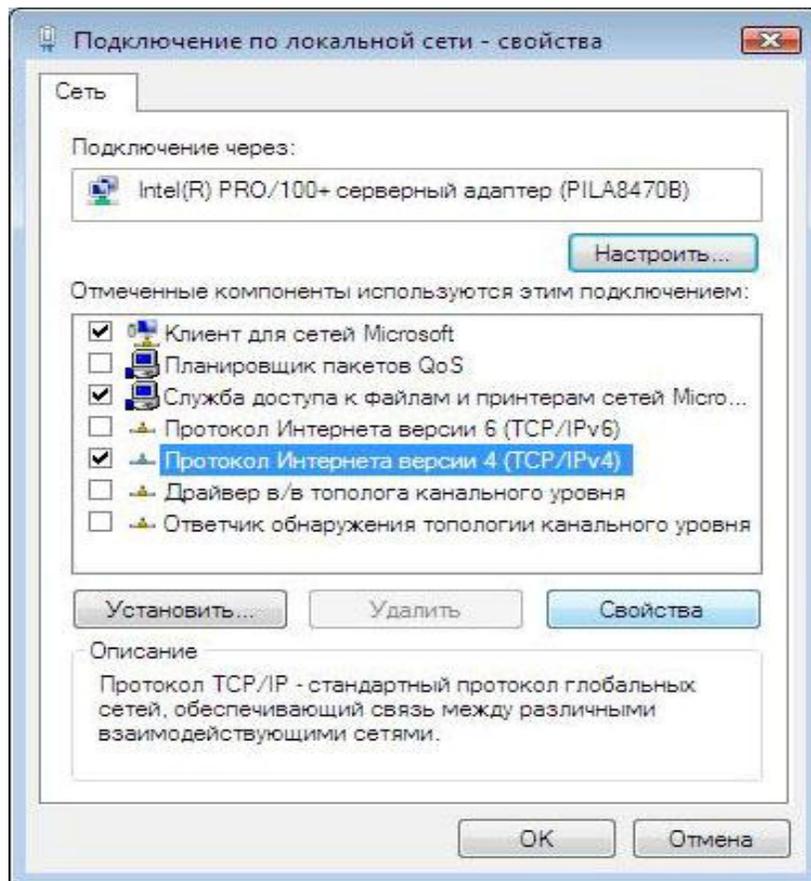
В открывшемся «**Центре управления сетями и общим доступом**» нажмите «**Управление сетевыми подключениями**»



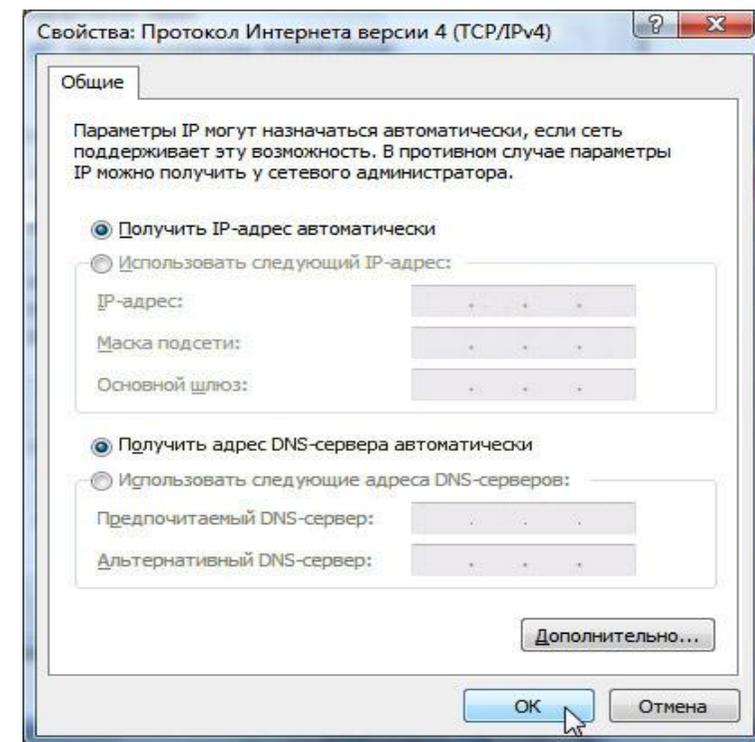
В окне «**Сетевые подключения**» щёлкните по «**Подключение по локальной сети**» правой кнопкой мыши и, в появившемся меню, выберете пункт «**Свойства**».



Снимите галочки со всех компонентов, используемых, используемых подключением, кроме «**Протокол интернета версии 4 (TCP/IP)**». Выберите «**Протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4)**» и нажмите кнопку «**Свойства**».



В окне «**Свойства: Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)**» установите один флажок напротив надписи «**Получить IP-адрес автоматически**», другой - напротив надписи «**Получить адрес DNS-сервера автоматически**». Нажмите кнопку «**Ок**».



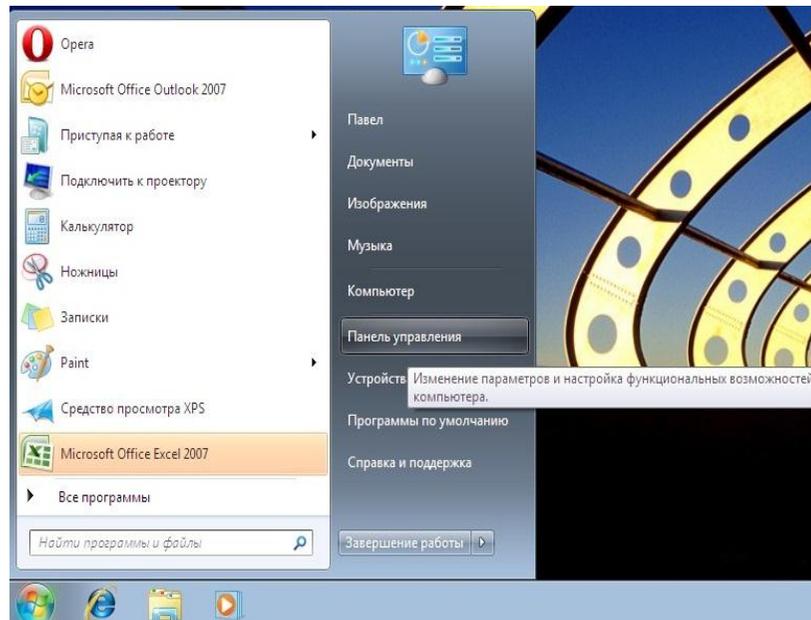
Кнопкой "ОК" закройте окно свойств "Подключения по локальной сети".

## 5.4. Настройка подключения по локальной сети для Windows 7

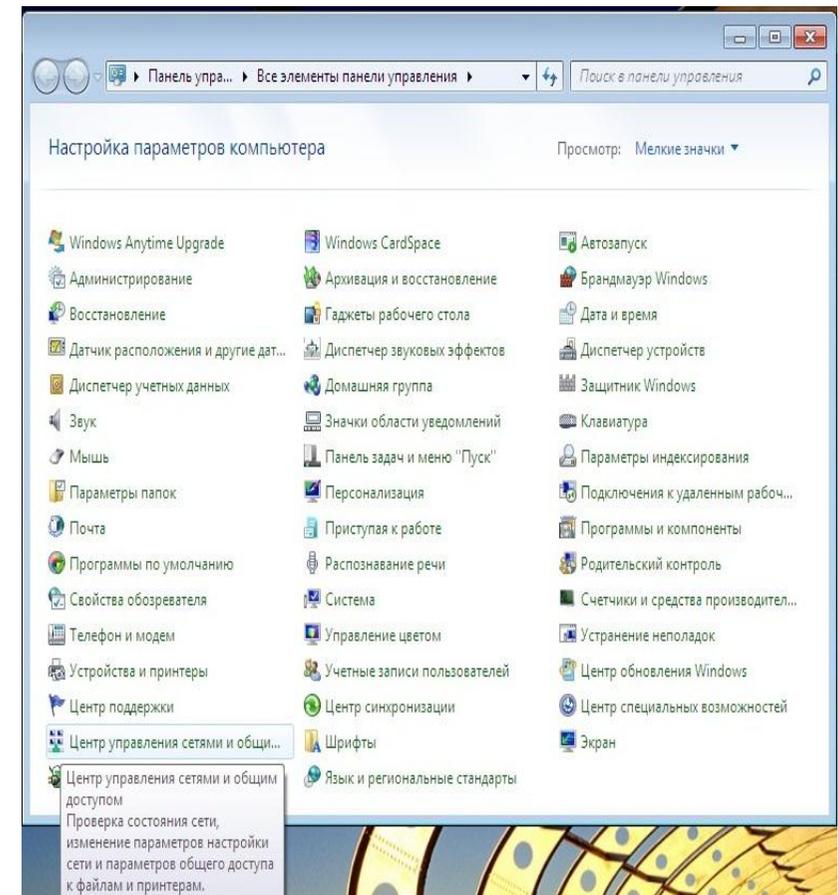
Нажмите кнопку «Пуск»



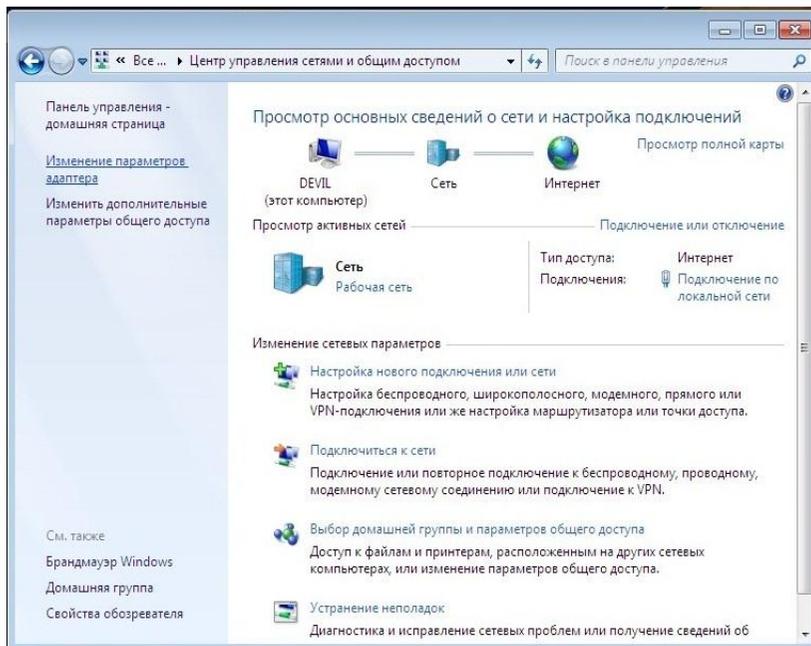
В появившемся меню выберите «Панель управления»



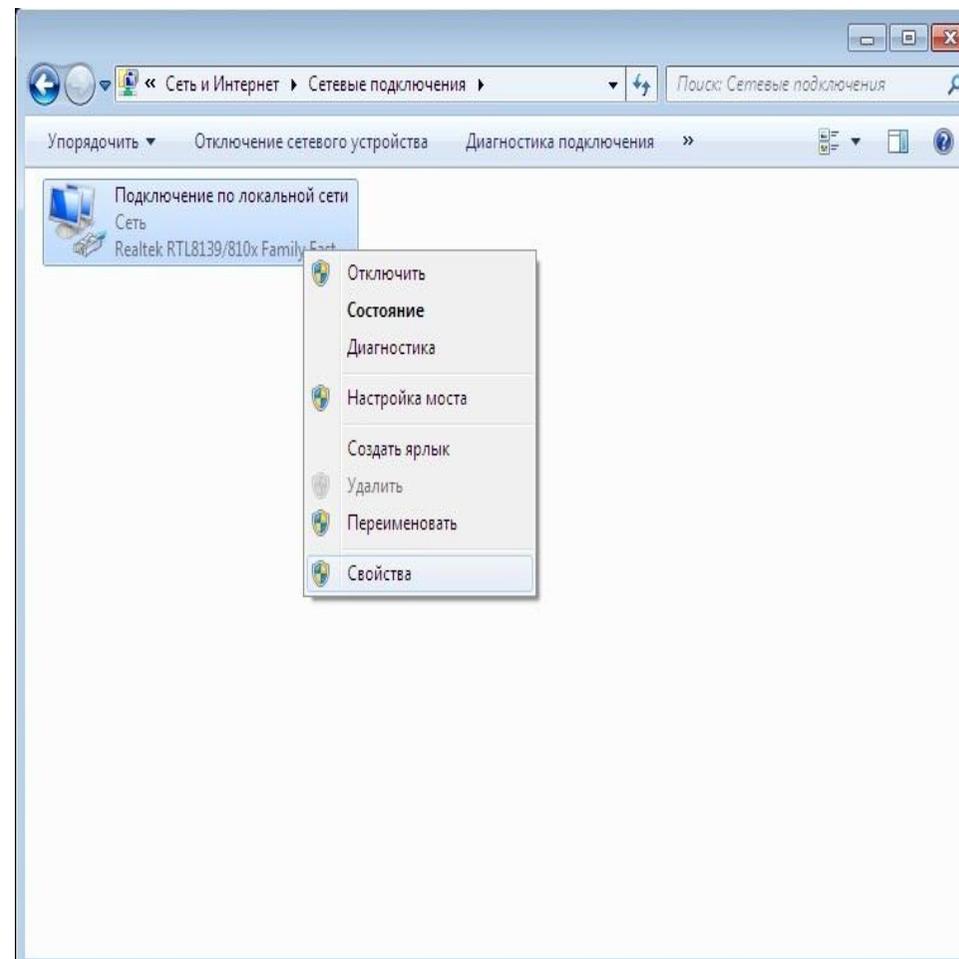
В открывшемся окне найдите значок «**Центр управления сетями и общим доступом**», нажмите правой кнопкой мыши на этом значке и выберите «**Открыть**».



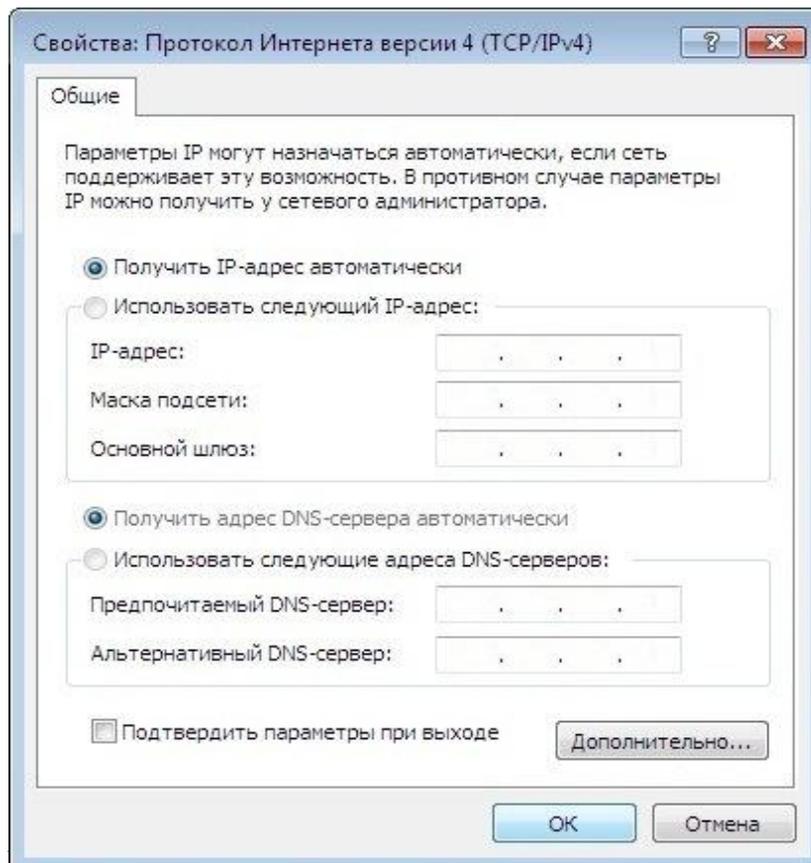
В меню слева выберите «Изменение параметров адаптера»



В открывшемся окне найдите значок «Подключение по локальной сети», нажмите правой кнопкой мыши на этом значке и выберите меню «Свойства».

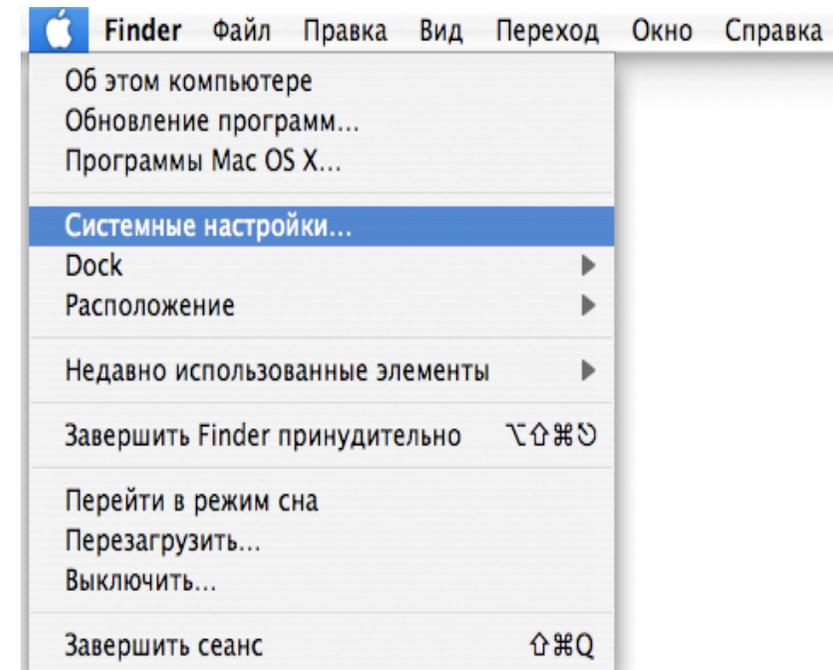


Далее в появившемся окне поставьте галочки «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически» и нажмите «ОК» в следующем окне «Заккрыть». На этом настройка подключения по локальной сети закончена.

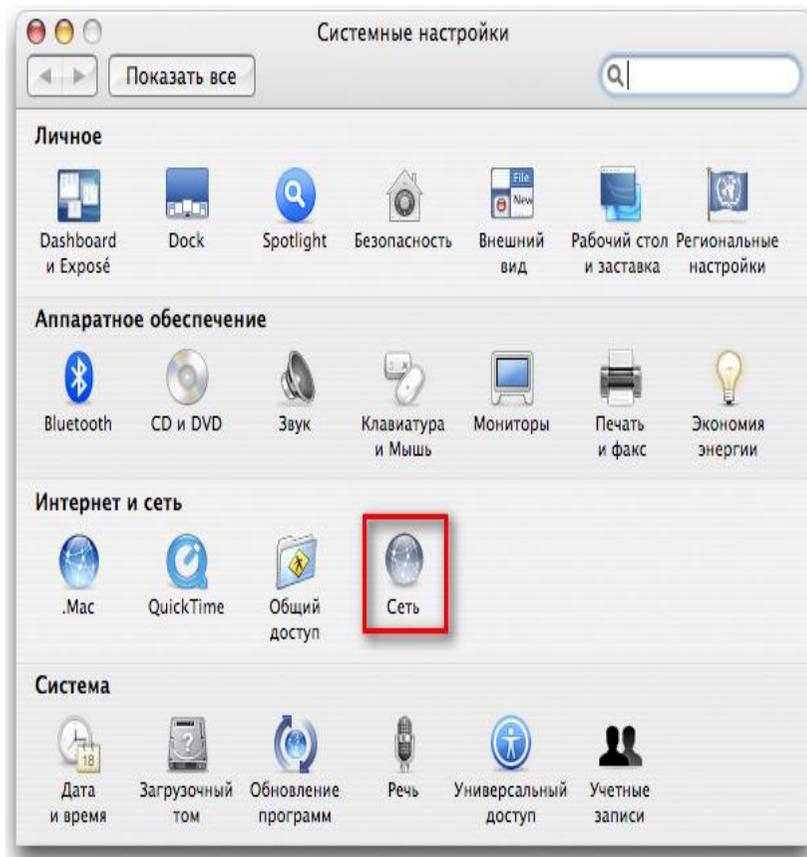


## 5.5. Настройка сети в MacOS X 10.4.x

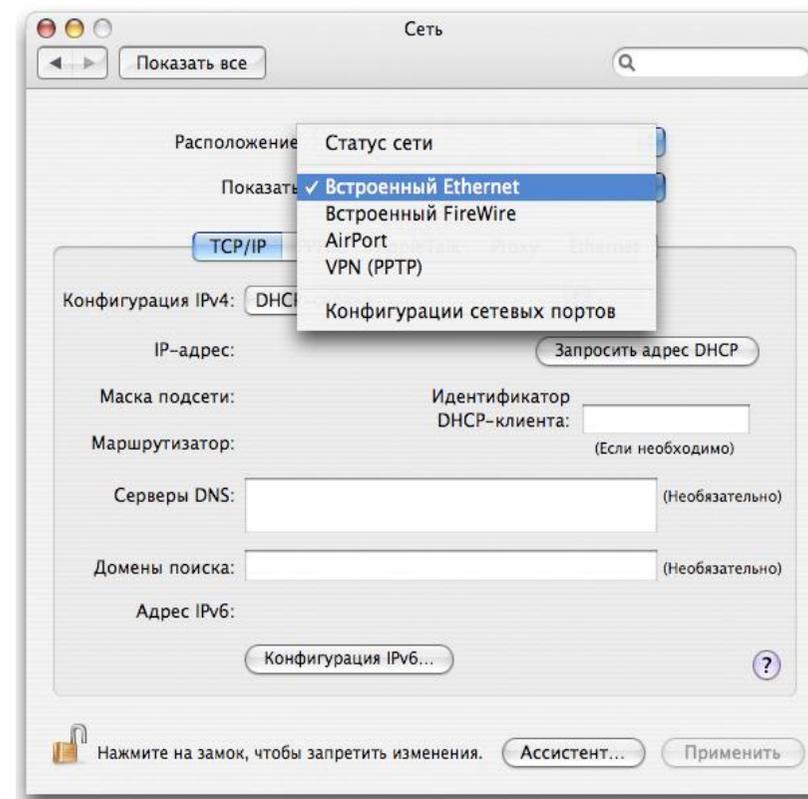
Свежеустановленная система работает в нашей сети сразу, без необходимости в дополнительных настройках. Однако, если Ваш компьютер ранее настраивался для работы в других сетях, может стать необходимым выполнить следующие настройки:



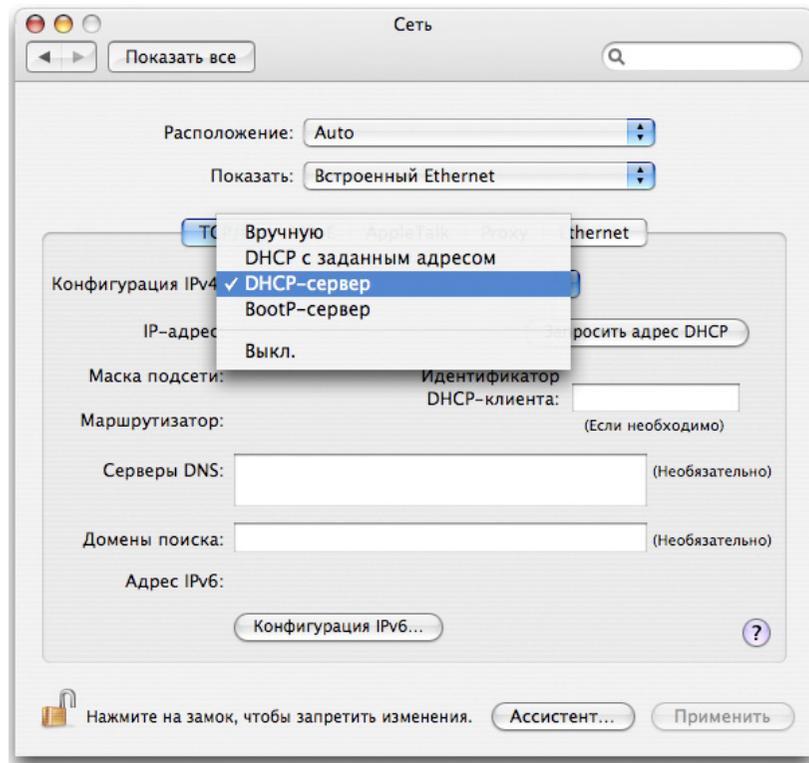
Зайдите в «Системные настройки»



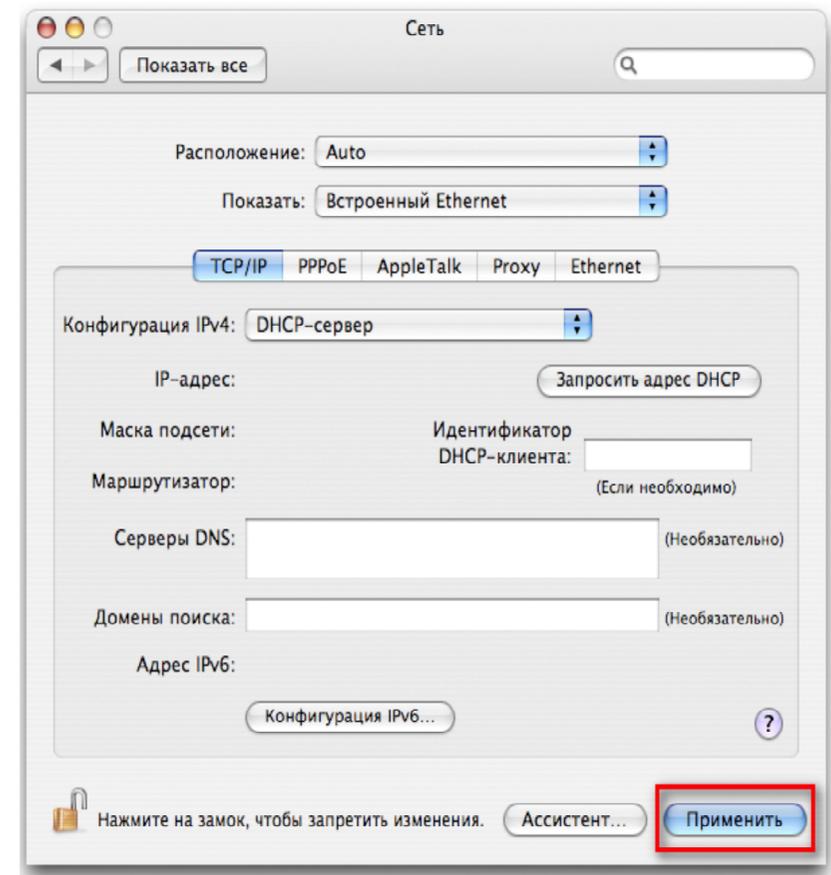
Выберите «Сеть»



В выпадающем списке «Показать», выберите пункт «Встроенный Ethernet»



На вкладке TCP/IP в выпадающем списке «Конфигурация IPv4» выберите «DHCP-сервер»



Если в Серверах DNS есть какие-то адреса, нужно их удалить. Далее нажмите кнопку «Применить».

## 6. Программа UTM5 Tray



UTM 5 Tray – это универсальная, утилита для абонента, которая позволяет управлять подключением к сети Интернет, просматривать отчеты по трафику и потребленным услугам, вносить платежи с помощью предоплаченных карт

или выписать себе банковскую квитанцию, обмениваться сообщениями с оператором связи. В стандартной поставке доступны русский и английский языки интерфейса.

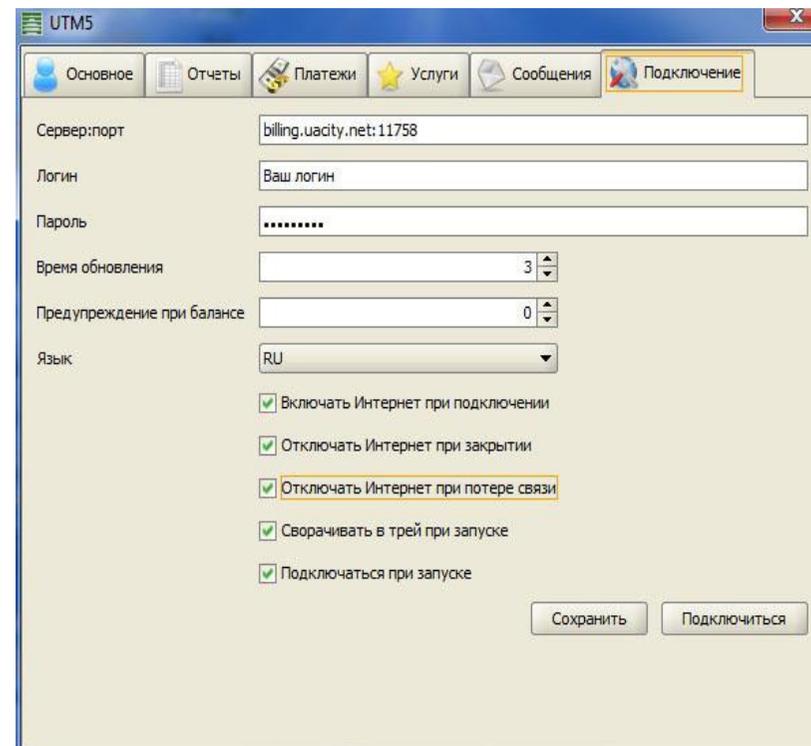
### 6.1. Установка программы UTM5 Tray

Зайдите на [www.uacity.net/utm](http://www.uacity.net/utm)

1. Для запуска UTM 5 Tray необходимо установить [Java Runtime Environment](#) версии 1.6 и выше.

2. [Скачать UTM 5 Tray](#), установить и запустить. Все настройки сервера будут про-

писаны автоматически, Вам необходимо только ввести свой логин и пароль, нажать "Сохранить" и затем нажать "Подключиться".



Настройки подключения UTM 5 Tray

ID аккаунта	Баланс	Кредит
1	900,00	1000,00
28	200,00	0,00

**Активация карточки**

Лиц. счет: 1

Номер карточки:

ПИН-код:

**Квитанция об оплате**

Сумма:

Фактическая дата	Сумма	Сумма в валюте	Дата введения платежа	Коммент...	Метод платежа	Валюта
24.09.2009 12:0...	1000,00	1000,00	24.09.2009 12:05:32		Cash payment	810

Сообщение	Отправлено	Тема	Получено
33	07.08.2009 21:41:22	22	07.08.2009 21:41:29
То есть как, я ...	28.07.2009 18:26:59	test	28.07.2009 18:27:04
123	28.07.2009 18:24:07	test1	28.07.2009 18:26:20
test	28.07.2009 18:10:40	test	28.07.2009 18:21:54

**Новое сообщение**

Тема:

Сообщение:

## 7. Впервые в Интернете

### 7.1. Что такое Интернет и как в него зайти?

Интернет – это глобальная компьютерная сеть, которая связывает между собой множество пользователей по всему миру.

Интернет выполняет информационную, коммуникативную и развлекательную функцию.

### 7.2. С чего начать?

Для пользования Интернетом ознакомимся с основными понятиями:

Интернет-браузер – специальная программа, предназначенная для просмотра Веб-сайтов. Практически все популярные браузеры распространяются бесплатно или в комплекте с другим приложением. Таким образом, на вашем компьютере, скорее всего, уже установлен браузер. Это может быть Internet Explorer (как неотъемлемая часть Windows),

### Mozilla Firefox или Opera.

На компьютере пользователя данные программы обозначаются следующими ярлыками:

**Internet Explorer**



**Firefox**

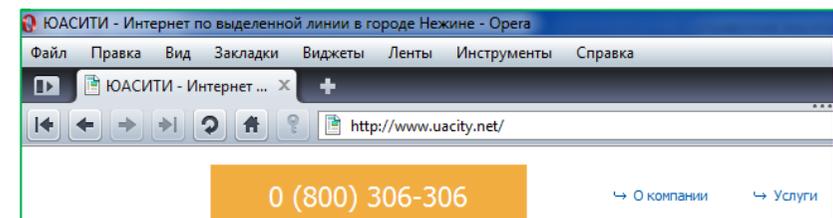


**Opera**



Адресная строка – это своеобразный указатель того, где вы находитесь. Адресную строку вы можете найти, дважды щелкнув левой кнопкой мыши по значку Интернет-браузера.

Пример адресной строки в браузере Opera:



Чтобы попасть на какой-либо сайт, вам нужно вписать его адрес в адресную строку. Адрес сайта пишется латинскими буквами, начиная со следующих символов:

**http://** либо **www**

## 7.3. Поиск сайтов

Что делать, если вы не знаете точного адреса необходимого вам сайта либо не знаете, на какой сайт вам нужно зайти для поиска нужной информации? Необходимо воспользоваться так называемыми «поисковиками»: Yandex, Rambler, Google. Они позволяют осуществлять поиск по ключевым словам: «фильмы», «образование», «купить» и т. п.

Как их найти? Нужно просто ввести в адресной строке вашего Интернет-браузера один из следующих адресов:

[www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

[www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)

[www.google.com](http://www.google.com)

## 7.4. Как скачать информацию из Интернета?

Информация в Интернете может быть представлена в виде файлов различных расширений **exe, pdf, doc, zip, rar** т.д.

**Эти файлы можно скачать, используя:**

- правую кнопку мышки;
- браузер.

Рассмотрим более подробно эти способы.

### Способ №1

Используя правую кнопку вашей мышки. Очень часто ссылки для скачивания файлов публикуются на самом сайте. Вам необходимо навести курсор на ссылку нажать правую кнопку мышки и в выпадающем меню выбрать **«Сохранить объект как»**. Затем вы выбираете папку, куда будете сохранять данный файл, и нажимаете на клавишу **«Enter»**. Таким способом вы можете сохранить файл в любом формате: pdf, rar, zip, exe и т.д.

## Способ №2.

Используя браузер.

Если у вас есть ссылка на данный файл, вы можете поступить и другим способом для ее скачивания. Вы можете в строку адреса вашего браузера ввести ссылку и нажать на клавишу «Enter». Ваш браузер сам предложит вам сохранить этот файл на винчестер вашего компьютера и начнет процесс ее скачивания.

## 8. Дополнительные сведения

### 8.1. Единицы измерения трафика

Единицами измерения трафика является БАЙТ и БИТ, а также производные – 1 Килобайт (Кб), 1 Мегабайт (Мб) и т.д.

1 байт	=	8 бит
1 Кб	=	1024 байт
1 Мб	=	1024 Кб

При измерении количества потребленного трафика обычно оперируют Мегабайтами.

### Внимание!

При просмотре страниц информация на компьютер закачивается в объеме равном «весу» страницы.

### 8.2. Что такое 1 Мегабайт?

Байт (англ. byte) – единица измерения количества информации при ее хранении, передаче и обработке на компьютере.

Одного байта обычно достаточно для представления одной буквы алфавита или 2-х десятичных цифр. Один Мегабайт это примерно

400 страниц печатного текста.

## Один мегабайт – это:

- 20-30 средних Интернет-страниц (открытие страниц для просмотра);
- около 400 страниц печатного текста;
- около 100 электронных писем без вложений;
- 10-20 картинок хорошего качества (обои на рабочий стол).

## 9. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

### 9.1. Я забыл пароль доступа в Интернет. Как мне его восстановить?

Если вы забыли или же потеряли ваш пароль, обратитесь в Центр поддержки клиентов по номеру **0 800 306 306**. Наши специалисты помогут вам восстановить пароль доступа. Будьте готовы предоставить некоторую информацию, касающуюся вашего подключения: номер договора, на кого за-

регистрован договор и адрес подключения, номер паспорта.

### 9.2. Я хочу завести еще один договор по моему адресу

Если вы желаете оформить еще один договор по своему адресу, необходимо подать новую заявку на подключение. Это вы можете сделать на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в разделе «Подключение», а также обратившись в офис «Юасити» или позвонив в Центр поддержки клиентов по номеру **0 800 306 306**.

### 9.3. Я переезжаю, но не хочу отказываться от услуг Uacity. Могу ли я переподключиться в другом доме?

Сохранение старого логина невозможно, так как он привязан к адресу проживания. При переезде на другое место жительства вам необходимо создать новую заявку на подключение. Когда с вами

свяжутся наши специалисты, вам будет предоставлен новый номер договора.

## 9.4. Я хочу переоформить договор на другое имя

Если вы желаете переоформить договор на другое имя или же исправить существующие данные, вам необходимо обратиться в офис по обслуживанию клиентов «Юасити» с паспортом и договором, а также при себе иметь паспортные данные нового владельца договора. Для переоформления в офисе необходимо будет написать письменное заявление.

## 9.5. Я хочу удлинить кабель в квартире. Что необходимо сделать?

Если вы желаете удлинить кабель в квартире, вам необходимо обратиться в Центр поддержки клиентов по номеру **0 800 306 306** и подать заявку специалистам. Заявки рассматриваются в течении 3 рабочих дней. Удлинение кабеля оплачивает клиент.

## 9.6. Нужно ли создавать новое подключение после переустановки Операционной Системы?

Настройка подключения локальной сети выполняется автоматически, при соединении сетевого кабеля с компьютером. Для пользования услугой Интернет необходимо выполнить несколько дополнительных действий. Для каждой операционной системы их последовательность различна. Выберите раздел 3 с описанием настроек для операционной системы вашего компьютера и следуйте иллюстрированным инструкциям. Сначала настройте подключение к локальной сети, а затем включите Интернет в Личном кабинете или настройте программу **UTM5 tray**.

## 9.7. К кому обращаться, если меня не устраивает обслуживание или я хочу написать претензию?

- ... Если у вас остались вопросы, предложения, жалобы или благодарности, вы можете:
- ... позвонить в Центр поддержки клиентов по номеру **0 800 306 306**;
- ... задать вопрос на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в разделе «Поддержка», выбрав пункт «Задать вопрос»;
- ... обратится в офис «Юасити» и написать письменное заявление.

## 10. Техническая поддержка

### 10.1. При отсутствии Интернета необходимо проверить:

- 1) проверяете доступ на локальные ресурсы ([www.uacity.net](http://www.uacity.net), [www.2line.info](http://www.2line.info), или [my.uacity.net](http://my.uacity.net)); Если доступ на эти ресурсы есть, необходимо в Личном каби-

нете Включить Интернет.

- 2) или заходите в «Состояние» подключения по локальной сети, закладка «Поддержка» и проверяйте корректность присвоенного IP-адреса (должен быть 10.x.x.x).

### Дальше несколько вариантов:

1. **Назначен IP-адрес 169.x.x.x** – необходимо запросить новый IP-адрес. Заходим «Пуск» - «Выполнить». В появившемся окне прописываем **cmd** Должен открыться черный экран. В нем необходимо прописать следующие команды:

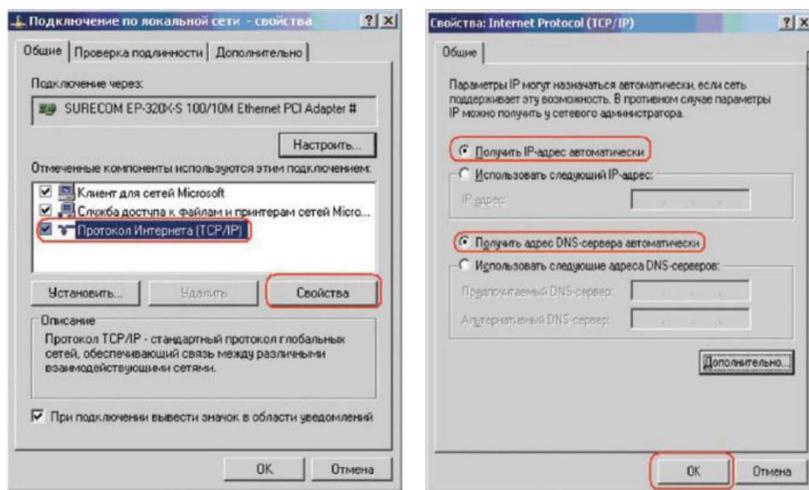
**ipconfig /release** после этого команду

**ipconfig /renew**

Если это не помогло, переустановите драйвера на вашу сетевую карту или обратитесь в Центр поддержки клиентов **0 800 306 306**;

2. **Назначен IP-адрес 192.x.x.x** в свойствах TCP/IP протокола IP-адрес прописан вручную - необходимо заменить на автоматическое назначение адреса. Заходите в «Свойства» «Подключения по локальной сети», выделяете

«Протокол Интернета TCP/IP» и выберите «Свойства». Значение полей выставьте согласно рисунку:



**3. Назначен IP-адрес 10.x.x.x**, но доступа на локальные ресурсы нет. IP-адрес прописан вручную и его необходимо заменить на автоматическое назначение адреса. Если IP-адрес назначается автоматически, необходимо проверить настройки Фаервола, переустановить драйвера. Если это не помогло, то обратитесь в центр поддержки клиентов;

**4. Подключение ограничено или отсутствует.**

*Описание:*

На значке "Подключение по локальной сети" в сетевых подключениях либо в трее возле часов появляется желтый восклицательный знак и сообщение "**Подключение ограничено или отсутствует**" либо "**Неопознанная сеть**". Индикатор на порту сетевой карты светится, но не мигает.

*Причина:*

Сетевому интерфейсу не были выданы по DHCP сетевые атрибуты, такие как: IP адрес, маска подсети, основной шлюз и DNS сервера.

*Устранение:*

Проверьте настройки Вашего Фаервола или антивируса со встроенным фаерволом, возможно они заблокировали пакеты от DHCP сервера, попробуйте их отключить.

Сверьте MAC адрес Вашего сетевого интерфейса с MAC адресом, прописанным в

конфигурации DHCP сервера, обратившись в службу технической поддержки и сообщив о проблеме **"Подключение ограничено или отсутствует"**.

## 5. Сетевой кабель не подключен

### *Описание:*

На значке **"подключения по локальной сети"** в сетевых подключениях или в правом нижнем углу возле часов нарисован красный крестик и сообщение **"Сетевой кабель не подключен"**. Индикатор на порту сетевой карты также не светится.

### *Причина:*

Отсутствует сигнал между сетевой картой с вашей стороны и портом сетевого интерфейса ближайшей к Вам узловой точки.

### *Устранение:*

Проверьте целостность сетевого (LAN) кабеля типа "витая пара" в пределах квартиры, правильно ли он подключен к компьютеру: вилка RJ-45 должна надежно сидеть в гнезде сетевого разъема, индикаторы наличия

связи (могут отсутствовать на некоторых моделях сетевых карт) должны светиться или моргать (а так же при этом красный крестик подключения по Локальной Сети должен отсутствовать в System Tray).

Если связь была, но внезапно прервалась, возможен факт хищения (обреза) Вашего кабеля на чердаке (или отключение электропитания сетевого оборудования или проведение технических работ техниками (проводятся только в рабочее время)), в таких случаях, при наличии посторонних лиц на чердаке незамедлительно вызывайте наряд милиции, и, затем, обратитесь в техническую поддержку.

Если у вас в квартире есть промежуточное сетевое оборудование (свитч, роутер, Wi-Fi), проверьте плотность соединения сетевого кабеля с ними.

Ещё раз проверьте, надёжно ли подключен кабель к сетевой карте. Убедитесь, что данное системное оповещение относится именно к вашему подключению, а не к другой

сетевой карте или интерфейсу, и в случае если проблема не устранилась, сообщите о неполадке "Кабель не подключен" в техническую поддержку **0 800 306 306**.

## **6. Конфликт IP-адреса с другой системой в сети**

### *Описание:*

На значке "Подключение по локальной сети" в сетевых подключениях либо возле часов появляется желтый восклицательный знак и сообщение "Конфликт IP адрес с другой системой в сети".

### *Причина:*

В настройках подключения по локальной сети неправильно вручную прописан IP адрес либо другому сетевому интерфейсу в сети был присвоен Ваш IP или MAC адрес.

### *Устранение:*

IP-адрес в свойствах TCP/IP протокола IP-адрес прописан вручную - необходимо заменить на автоматическое назначение адреса. Заходите в «Свойства» «Подключения по

локальной сети», выделяете «Протокол Интернета TCP/IP» и выберите «Свойства». Значение полей выставьте согласно рисунков как во втором случае.

## **10.2. Моя заявка на ремонтные работы не выполняется. Что делать?**

Согласно вашему договору (п. 3.2.1) повреждение должно устраняться в течении 3 суток с момента оповещения абонентом о повреждении . Каждый случай индивидуален, и восстановление может занять некоторое время. После оповещения о неисправности создается заявка, о рассмотрении именно вашего случая.

## **10.3. Настройка роутера**

Настройки роутера вы можете найти на нашем сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в разделе «Поддержка». «Инструкции настройки роутеров».

## 10.4. У меня низкая скорость скачивания с определенного сайта

Скорость доступа зависит как от принимающей стороны, так и от удаленного источника. Как правило, проблемы возникают с популярными бесплатными ресурсами в Интернете, которые не справляются со своей нагрузкой. Если у вас низкая скорость скачивания файлов с одного сайта (или нескольких), в то время как с других сайтов скорость загрузки файлов осуществляется согласно вашему тарифному плану, значит вы обратились именно к такому загруженному серверу и повлиять на ситуацию могут только владельцы этого ресурса.

## 10.5. Почему у меня заблокировались [yandex.ru](http://yandex.ru) и [vkontakte.ru](http://vkontakte.ru)?

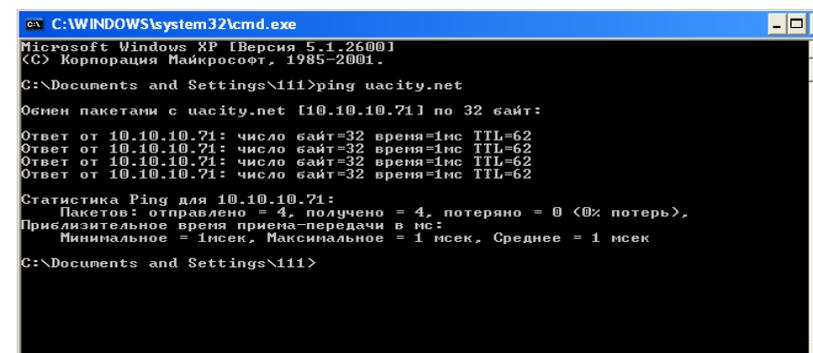
**Яндекс** и **Вконтакте** является услугой, доступ к которой блокируется в случае отсутствия на балансе достаточной суммы для снятия абонентской платы.

При пополнении счета локальная сеть должна разблокироваться автоматически. В случае, если при достаточной сумме на счету блокировка не снята, вам необходимо обратиться в Центр поддержки клиентов.

## 10.6. Трассировка и пинг

Пинг – это время между отправкой запроса и получением ответа, что позволяет определить задержки по маршруту и частоту потери пакетов, определять загруженность на каналах передачи данных и промежуточных условиях.

Команда выглядит: **ping uacity.net**

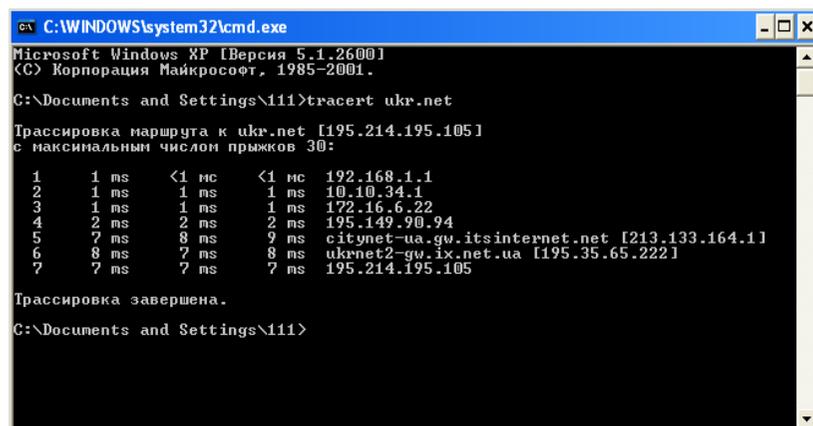


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\Documents and Settings\111>ping uacity.net
Обмен пакетами с uacity.net [10.10.10.71] по 32 байт:
Ответ от 10.10.10.71: число байт=32 время=1мс TTL=62

Статистика Ping для 10.10.10.71:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь),
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
        Минимальное = 1мсек, Максимальное = 1 мсек, Среднее = 1 мсек
C:\Documents and Settings\111>
```

Программа **tracert** выполняет отправку данных указанному узлу сети, при этом отображая сведения обо всех промежуточных маршрутизаторах, через которые прошли данные на пути к целевому узлу. При проблемах во время доставки данных до какого либо узла программа позволяет определить на каком именно участке сети возникли неполадки.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\111>tracert ukr.net
Трассировка маршрута к ukr.net [195.214.195.105]
с максимальным числом прыжков 30:
  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  1 ms  1 ms  1 ms  10.10.34.1
  3  1 ms  1 ms  1 ms  172.16.6.22
  4  2 ms  2 ms  2 ms  195.149.90.94
  5  7 ms  8 ms  9 ms  citynet-ua.gw.itsinternet.net [213.133.164.11]
  6  8 ms  7 ms  8 ms  ukmet2-gw.ix.net.ua [195.35.65.222]
  7  7 ms  7 ms  7 ms  195.214.195.105
Трассировка завершена.
C:\Documents and Settings\111>
```

Нашу сеть можно разделить на 2 части: до **195.149.90.94** и после. Если у вас возникают задержки на узлах до этого ресурса больше 50 мс, вам необходимо обратиться

в Центр поддержки клиентов, если же после этих узлов

- это ресурсы сети Интернет и повлиять на них нет никакой возможности.

## 10.7 Программа UTM5 tray Сохранение настроек не происходит в Windows 7, Windows Vista

### Описание:

**В операционных системах:** *Windows Vista, Windows 7*, после введения настроек подключения и перезапуска программы или перезагрузки компьютера, снова открывается окно ввода настроек с незаполненными полями и настройками по умолчанию. **Сохранение настроек не происходит.**

### Причина:

При установке программы в одну из системных папок Windows, например "Program files" при включенном механизме UAC (User accounts control, перевод "Контроль учетных записей

лей”) происходит блокирование данным механизмом UAC записи конфигурационных файлов программы запущенной с привилегиями пользователя.

**Устранение:**

**Есть три варианта решение данной проблемы:**

**1. Первый** состоит во временном отключении данного механизма UAC (User accounts control, перевод "Контроль учетных записей пользователей"), на время внесения настроек и последующем включении для обеспечения рекомендаций безопасности.

**Для того чтобы отключить механизм UAC необходимо:**

1. Открыть панель управления;
2. Выбрать пункт "Учетные записи пользователей и семейная безопасность";
3. Выбрать пункт "Учетные записи пользователей";
4. Открыть ссылку "Изменение параметров контроля учетных записей";

5. Передвинуть ползунок в крайнее нижнее положение и нажать "ОК";
6. Перезагрузить компьютер.

**После отключения UAC проблем с сохранением настроек возникнуть не должно.**

**2. Второе** решение состоит в предоставлении прав записи на файл настроек.

**для этого необходимо:**

1. Открыть папку программы, (по умолчанию) C:\Program Files\Tray приложение NetUP UTM5;
2. В этой папке находится файл **settings.xml**, нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберите пункт "Свойства";
3. В окне свойств выберите вкладку "Безопасность";
4. Нажмите кнопку "Изменить";
5. В открывшемся окне в списке групп выберите группу "Пользователи" и по-

ставьте галочку напротив свойства "Полный доступ";

6. Нажмите "ОК" в этом и предыдущих окнах.
7. После этого можете запускать программу и производить необходимые настройки.

**3. Третьим способом** является установка программы в папку, к которой текущий пользователь имеет полный доступ.

## 11. Бесплатный антивирус «Dr.Web для Windows. Антивирус + Антиспам»

У Вас есть уникальная возможность бесплатно установить лицензионную версию антивируса «Dr.Web для Windows. Антивирус + Антиспам». Для этого зайдите в Личный кабинет на сайте [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в раздел «Сообщения», закажите услугу Антивирус. Услугу «Антивирус» можно активи-

ровать через центр поддержки клиентов **0 800 306 306**. Для установки антивируса необходимо войти с сайта [www.uacity.net](http://www.uacity.net) в раздел «Антивирусная защита». Выберите тарифный план, и программа автоматически будет установлена на Ваш компьютер.

**Единственное условие для загрузки – положительный баланс Вашего Лицевого счета.**

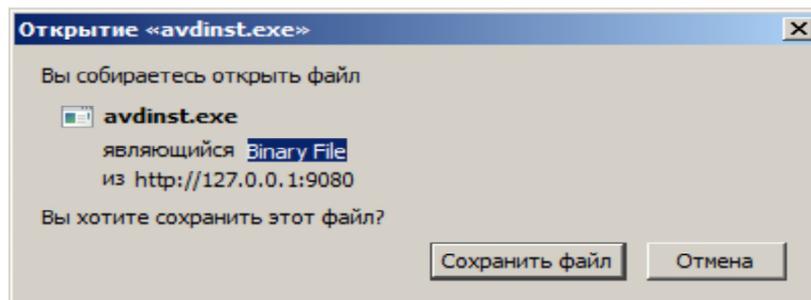
В состав антивируса входят: антивирусный сканер Dr.Web, монитор файловых операций SpIDer Guard и почтовый фильтр SpIDer Mail со встроенным модулем антиспама. После установки на компьютер Dr.Web самостоятельно соединится с сервером компании-производителя, с которого впоследствии будет получать обновления вирусных баз и программных модулей Dr.Web. AV-Desk работает на ПК под управлением Microsoft Windows 95, 98, 2000, XP, и Vista (только на 32-битных системах).

## 11.1 Установка Dr.Web – это быстро и просто!

**ВАЖНО!** Перед установкой убедитесь, что на Вашем ПК нет других антивирусных программ (в том числе ПО других версий Dr.Web), так как имеющиеся в их составе резидентные модули могут привести к конфликтам.

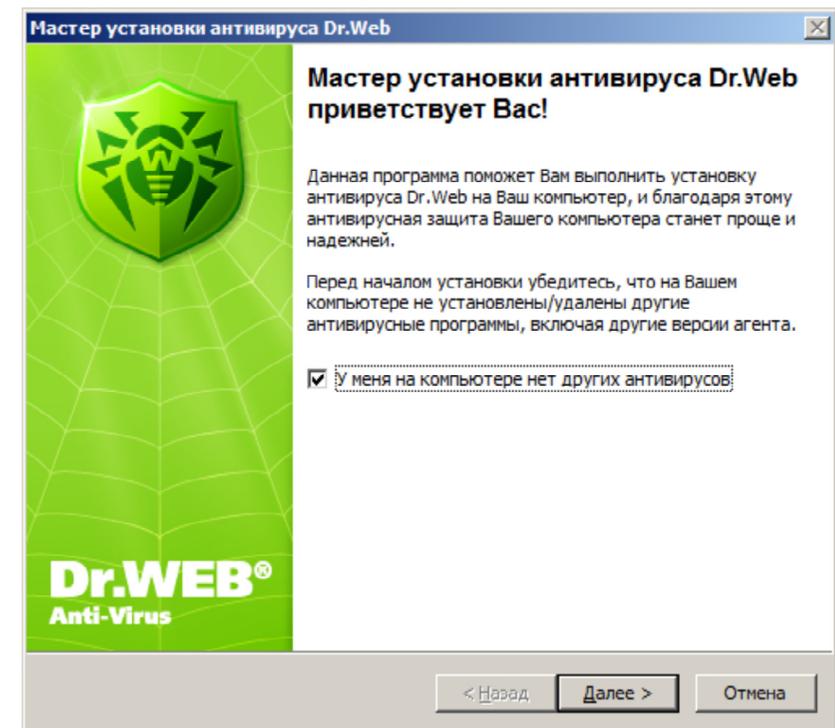
**ВАЖНО!** Установка Dr.Web производится на ПК под управлением Microsoft Windows 98/ME/NT4 (SP6) и выше только для 32-битных систем.

1. Оформив подписку на услугу, скачайте по предоставленной ссылке инсталляционный пакет Dr.Web (около 1100 КБ) и запомните его местоположение.

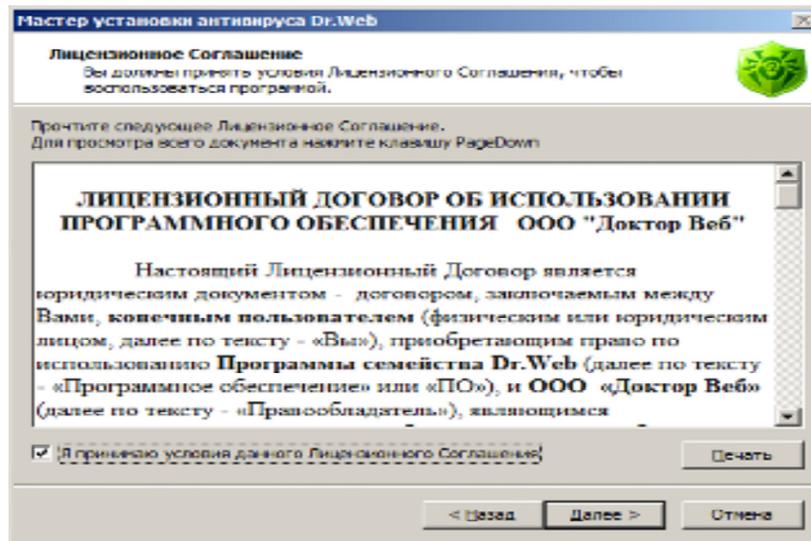


2. Запустите полученный файл **avdinst.exe** на исполнение, дважды щелкнув по нему левой кнопкой мышки.

**Внимание!** В связи с постоянным совершенствованием Антивируса Dr.Web процесс установки может незначительно отличаться от описанного ниже.



3. Для продолжения установки необходимо прочитать и принять условия лицензионного соглашения Dr.Web, нажав на кнопку «Далее». В случае отказа установка будет прекращена.

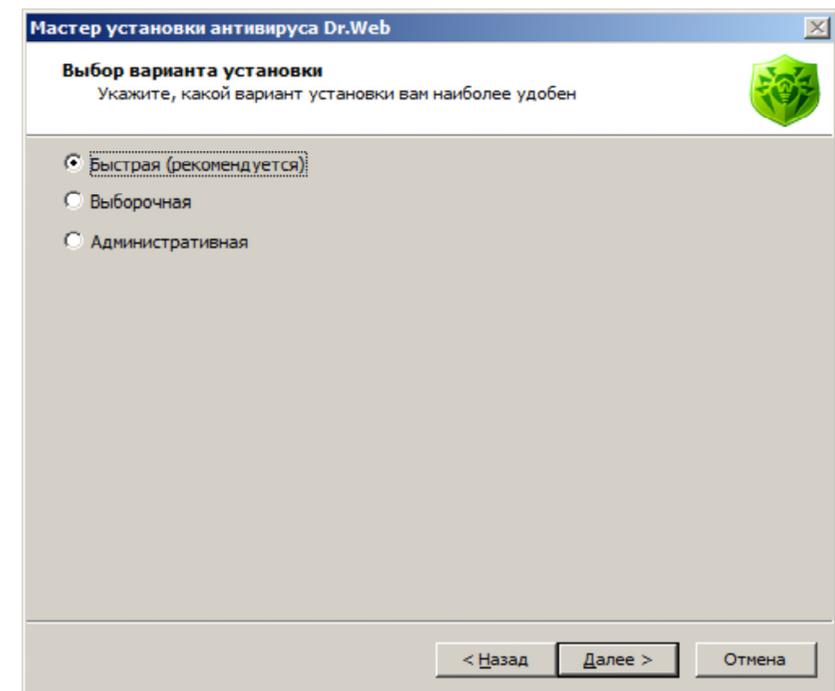


4. В следующем окне Вам будет предложен выбор варианта установки.

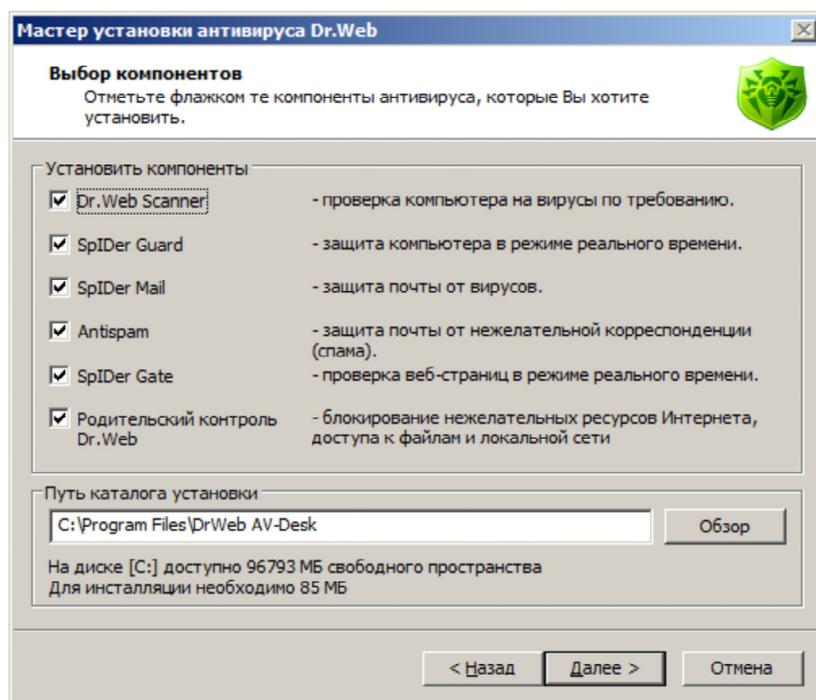
**Быстрая (рекомендуется)** – наиболее простой вариант установки. Все параметры задаются автоматически (при выборе этого варианта далее перейдите к шагу 6).

**Выборочная** – вариант установки, при котором Вы можете выбрать компоненты антивирусного ПО, устанавливаемого на компьютер.

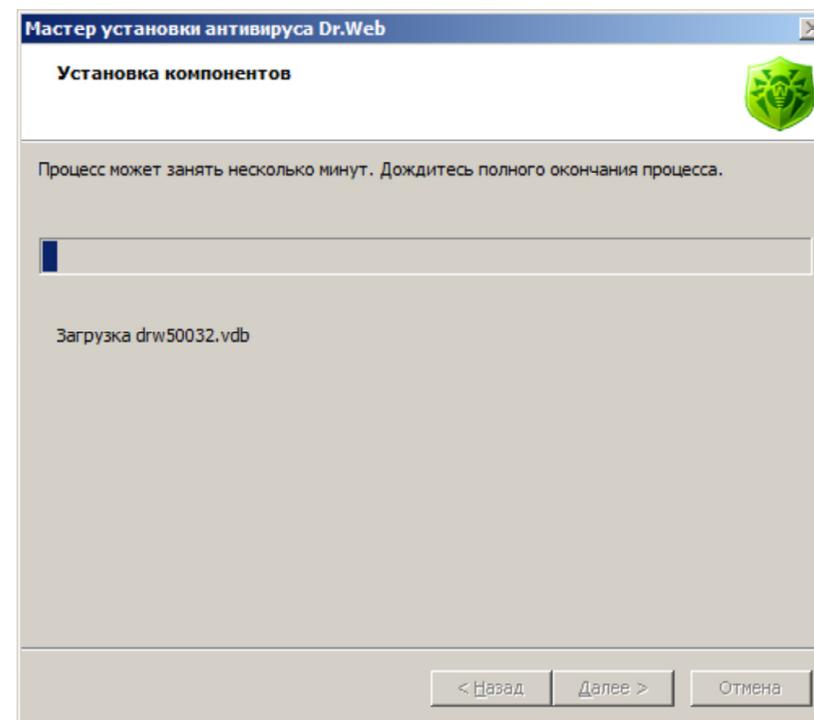
**Административная** – наиболее полный вариант установки. Позволяет задать/изменить все параметры инсталляции и устанавливаемого антивирусного ПО.



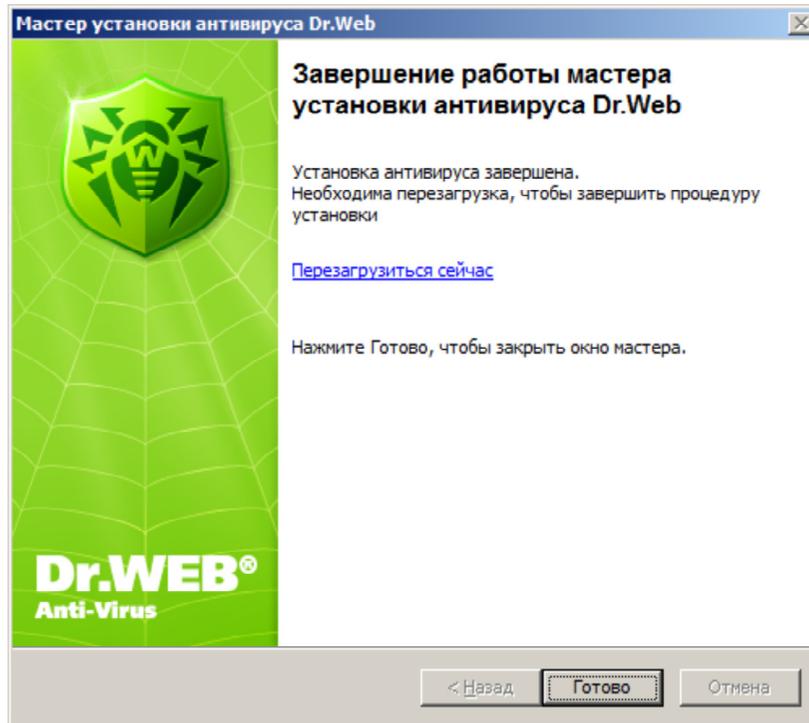
5. Для вариантов **Выборочная** и **Административная** на следующем шаге установки выберите набор устанавливаемых компонентов защиты (зависит от тарифного пакета, на который оформлена подписка) и нажмите на кнопку «Далее».



6. Далее установка будет произведена автоматически.



7. Для завершения работы мастера установки антивируса Dr.Web нажмите на кнопку «Готово».



Перезагрузите компьютер и дождитесь соединения с антивирусным сервером, установленным у Вашего Провайдера – процесс подключения к услуге на этом завершен.

**Теперь Ваш ПК надежно защищен Антивирусом Dr.Web!**

**Центр поддержки клиентов  
(круглосуточно)**

**0 (800) 306 306**

(звонки по всей территории Украины со стационарных телефонов бесплатны)

**E-mail: [internet@uacity.com](mailto:internet@uacity.com)**

**Сайт: [www.uacity.net](http://www.uacity.net)**